



**WORLD'S BEST  
EMPLOYERS**

**Forbes  
2021**

POWERED BY STATISTA

## Support Technician (m/w/d) Scheifling, Österreich

Die Firma ZEMAN mit Sitz in Scheifling / Österreich ist Teil der Unternehmensgruppe „LINCOLN ELECTRIC - US“. ZEMAN ist als Weltmarktführer im Bereich der automatisierten Roboter - und Produktionssteuerung im konstruktiven Stahlbaubereich eine international anerkannte und bestimmende Größe. In unserem Team und Unternehmen bieten wir unseren Mitarbeitern persönliche und inhaltliche Entwicklungsmöglichkeiten, um stets einen Schritt voraus zu sein. Motivierten Quereinsteigern, die sich gern neuen Inhalten und Aufgaben stellen wollen, bieten wir die Chance sich mit einer mehrjährigen Ausbildung zu verwirklichen und ihre Karriere zu starten.

### Ihre Aufgaben

- Unterstützung des Forschungs- und Entwicklungsteams bei Entwicklungsprojekten, Implementierung und Softwaretests, Beantwortung techn. Detailfragen der Verkaufsabteilung
- Bindeglied zwischen Kunden und internen Abteilungen, Umsetzung von Kundenwünschen, Neuentwicklungen, Erweiterungen, Verbesserungen sowie Testläufe und Qualitätskontrolle
- Inbetriebnahme von Robotersystemen mit Montage- und Schweißanwendungen für Stahlträger und Update (Soft- und Hardware) an bestehenden Maschinen weltweit
- Aneignung von Handbüchern und kontinuierliche Anpassung für den Einsatz im Kundensupport
- Kundensupport via Chat und Teamviewer zur Fehlersuche, Fehlerbehebung, Verbesserungen im Schichtbetrieb
- Verbesserung des Kundenservices sowie Aufbau/Erweiterung eines neuen Support-Ticketing-Systems
- Entgegennahme von Ersatzteilanfragen

### Ihr Profil

- HTL-Abschluss oder mehrjährige einschlägige Berufserfahrung
- Kenntnisse in Pneumatik, Hydraulik und Schweißen, Kran- und Staplerschein
- Erfahrung mit R&D (mechanisch/elektrisch) sowie mit der Inbetriebnahme
- Gute Englischkenntnisse

### Wir bieten:

- Junges, dynamische Team
- Gleitzeit mit 38,5 h/Woche (dadurch 4 Tage/Woche möglich)
- Corporate Benefits – Rabatt Programm
- Firmentelefon und Laptop
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Jahresbonus basierend auf Unternehmenserfolg und persönlicher Leistung
- Großer Freiraum für persönliche Entwicklung und Ideen
- Prämien für erfolgreiche Projekte im Ausland
- Brutto Monatsgehalt laut Kollektiv ab: 2.956,43€, je nach Berufserfahrung und Ausbildung ist eine Überzahlung vorgesehen.

Interested? Send your CV and application to:  
[bewerbung@zebau.com](mailto:bewerbung@zebau.com)

**LINCOLN**<sup>®</sup>  
**ELECTRIC**