

**Uittreksel uit de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Lincoln Smitweld BV**; volledige versie wordt op verzoek toegezonden en is te vinden op onze website [www.lincolnelectric.com](http://www.lincolnelectric.com).

Aanbiedingen zijn onzerzijds altijd vrijblijvend en, na aanvaarding, door ons binnen vijf dagen herroepbaar.

Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor mogelijke onjuistheden in door ons verstrekte gegevens, tenzij uitdrukkelijk gegarandeerd.

De overeenkomst behoeft schriftelijke bevestiging onzerzijds. Prijzen zijn berekend onverpakt of in standaardverpakking af fabriek, te verhogen met verzekerings-, bezorgings- en afleveringskosten.

Prijsverhogingen achteraf in prijsbepalende factoren meer dan 5% kunnen worden doorberekend.

Koper heeft het recht onze inspectie voor aflevering bij te wonen.

Levertijden zijn nimmer fataal. Zij kunnen worden verlengd ten gevolge van de levering tijdelijk verhinderende omstandigheden en/of omstandigheden welke de koper zijn toe te rekenen.

Levering voor de Nederlandse markt vindt plaats door bezorging op de door koper aangegeven locatie. Levering voor de buitenlandse markt geschiedt op het moment van gereed stelling.

Het risico gaat over op het moment van levering.

Wij bepalen de wijze van verzending.

Niet standaardverpakking wordt afzonderlijk berekend en door ons niet teruggenomen.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil (ook voorzienbaar) waardoor nakoming door de koper niet meer kan worden verlangd. Onze aansprakelijkheid wordt beperkt tot het bedrag dat door onze verzekering wordt uitgekeerd. Koper vrijwaart ons tegen aanspraken van derden.

Garantie geldt gedurende zes maanden na levering terzake van gebreken in constructie, afwerking en/of materiaal tenzij veroorzaakt door normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, onderhoud of opslag. Garantie geldt ook niet op gebruikte goederen.

Garantie is beperkt tot kosteloos en franco leveren van nieuwe onderdelen c.q., te onzer keuze, reparatie.

Uiterlijk zichtbare gebreken moeten zijn gereclameerd bij inspectie c.q. levering.

Recht op garantie vervalt bij reparatie c.q. veranderingen zonder onze toestemming. Reclames inzake deugdelijkheid lastoebehoren binnen acht dagen na levering; voor lastoevoegmateriaal drie maanden na levering. Vordering uit hoofde van garantieverplichting vervalt drie maanden na afloop van de garantietermijn.

Onze garantieverplichtingen worden opgeschort bij overmacht, zonder dat daardoor de totale garantietermijn wordt verlengd.

Wij mogen niet beschikbare materialen vervangen onder handhaving van de door ons verstrekte garantie.

Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Koper slaat het geleverde identificeerbaar op.

Wij zijn bevoegd tot terugname bij (vrees voor) non- of te late betaling; deze ontbindt de overeenkomst.

Koper is bevoegd in de normale bedrijfsvoering over de goederen waarop eigendomsvoorbehoud rust te beschikken.

Betalingen binnen 30 dagen na factuurdatum. Verrekening is niet toegestaan. Verzuim treedt in door verloop van de betalingstermijn; koper verbeurt dan de wettelijke rente verhoogd met 6%. Buitengerechtigde (15%) en gerechtskosten zijn voor rekening van de koper.

De koper kan de overeenkomst ontbinden tegen schadeloosstelling.

Bij tekortkoming van de koper zijn wij bevoegd onze verplichtingen op te schorten c.q. overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding of garantie; idem bij overmacht faillissement, surseance of overlijden van koper.

Nederlands recht is van toepassing; bevoegde rechter is rechtbank Arnhem/kantongerecht Nijmegen.

**Extract from the standard conditions of sale and supply of Lincoln Smitweld BV (international transactions)**; complete set will be sent on demand and can be found on our website [www.lincolnelectric.com](http://www.lincolnelectric.com).

Quotations are always made without obligation on our part and once accepted can be revised by us within five days.

No liability is accepted for any inaccuracies in information supplied by us, except where expressly guaranteed.

All contracts are subject to our confirmation in writing.

Prices are calculated exclusive of packing or in standard packing, ex works, excluding insurance, shipping and delivery costs.

We reserve the right to pass on any subsequent increases of more than 5% in factors affecting prices.

The buyer has the right to be present during our pre-shipment inspection.

Delivery dates are never firm. They may be extended due to circumstances which delay shipment and/or circumstances which can be attributed to the buyer.

Consignments for the Dutch market are delivered to the location specified by the buyer. Consignments for export markets are shipped as soon as they are ready for dispatch.

Risk is transferred at the time of delivery.

We shall determine the method of shipment.

Non-standard packing is charged separately and is not returnable.

Force majeure is any event beyond our control (even if foreseeable) where the buyer cannot longer require us to perform our obligations. Our liability is limited to our guarantee undertaking (see below); the buyer shall indemnify us against any claims by third parties.

The guarantee shall remain in force for six months after delivery and cover defects in manufacture, workmanship and/or material except where caused by normal wear and tear or improper use, maintenance or storage. The guarantee does not cover used products.

The guarantee is limited to the supply of new parts free of charge and carriage paid or repairs at our discretion.

Any external visible defects must be reported at the time of inspection or delivery, as appropriate.

Repairs or modifications carried out without our consent will invalidate the guarantee. Claims with regard to quality must be made within eight days after delivery for welding accessories and within three months after delivery for filler rods. Claims under guarantee shall continue to be accepted for three months after expiry of the guarantee period.

Our guarantee obligations shall be suspended in the event of force majeure, without a corresponding extension of the guarantee period.

We reserve the right to make substitutions for unavailable materials under the terms of the guarantee we have provided.

We retain title in all goods supplied; Buyer shall store goods in identifiable manner.

We are entitled to have goods returned in the event of (or on fear of) non-payment or late payment, which will result in termination of the contract.

The buyer is entitled to avail himself of the goods in the normal conduct of his business while we continue to retain title in them.

Payment: within 30 days from invoice date. Offsetting is not permitted.

The buyer shall be in default on expiry of the payment period and shall then be liable to pay interest at the rate of tender- interest of the European Central Bank plus 6%. Extrajudicial costs (15%) and court costs shall be payable by the buyer.

The buyer may terminate the contract on payment of compensation.

In the event of the buyer's failure to perform, we will be entitled to suspend our obligations or terminate the contract (in whole or in part) without any obligation to pay compensation or give guarantees; the same shall apply in the event of force majeure or the bankruptcy, moratorium or death of the buyer.

The laws of the Netherlands shall apply, except for retention of title clauses; the competent court shall be the court in Arnhem/ Subdistrict Court in Nijmegen.

## **ORDERS KUNNEN NIET WORDEN GEANNULEERD**

In het licht van de huidige economische omstandigheden, waaronder de massale vraag en de problemen wereldwijd met de beschikbaarheid en prijzen van grondstoffen, met daarbij de uitdagende en onzekere doorlooptijden en toenemende kosten van vervoer, accepteert Lincoln op dit moment uitsluitend niet-herroepbare opdrachten. Koper is er mee bekend en gaat er mee akkoord dat om die reden na verlening een order vaststaat en niet meer kan worden geannuleerd. Dit geldt voor zowel zg. Made to stock (uit voorraad leverbaar of MTS) als Made to order (op bestelling gemaakt of MTO) orders, ongeacht eventuele andere van kracht zijnde algemene of bijzondere voorwaarden.

## **WAARSCHUWING SPECIAAL VOOR ONZE KOPERS IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA (EMEA)**

Kopers die een vaste voorraad aanhouden voor wederverkoop, zoals distributeurs, kunnen in aanmerking komen voor beperkte retourrechten. Lincoln zet zich altijd in om de best mogelijke service aan haar klanten te bieden. Maar ook wij kunnen niet ontkennen dat dit uitdagende tijden zijn, in het bijzonder voor toeleveringsketens, zowel upstream als downstream vanuit de producent. Om ons distributienetwerk in deze moeilijke tijden te kunnen blijven beschermen en te bedienen, en om onnodige extra kosten en doorlooptijden te vermijden en tegelijkertijd de toelevering veilig te stellen, zijn we gedwongen onze annulerings- en retourenbeleid voor kopers als volgt aan te passen.

Met ingang van 1 september 2021 gelden de volgende voorwaarden:

- MTO orders staan vast en kunnen niet worden geannuleerd.
- MTS orders die geen opdrachten op afroep zijn, kunnen kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 5 kalenderdagen na de datum van onze orderbevestiging (tenzij de order al verzonden is), mits met een geldige reden en met de voorafgaande goedkeuring van Lincoln.
- Na afloop van de termijn van 5 kalenderdagen kunnen MTS orders worden geannuleerd (tenzij de order al verzonden is) tegen betaling van 18% administratiekosten over het totale orderbedrag, exclusief btw en verzendkosten, mits met een geldige reden en de voorafgaande goedkeuring van Lincoln.
- Na verzending (hetzij voor of na de termijn van 5 kalenderdagen) en tot uiterlijk 30 dagen na levering, kunnen de producten in een MTS order worden geretourneerd, tegen betaling van een vergoeding van 25% voor de kosten van retourneren en restocking (met een minimum van EUR 50) over het totaal van de betreffende order, exclusief btw en verzendkosten, mits met geldige reden en de voorafgaande goedkeuring van Lincoln. De klant draagt alle kosten van retournering van de goederen aan Lincoln.
- Na 30 kalenderdagen zijn retouren niet meer toegestaan.
- Bij MTS orders van grotere omvang of met een hogere waarde in Euro, of andere bijzondere kenmerken, behoudt Lincoln zich het recht voor in de orderbevestiging op te nemen dat onder geen enkele omstandigheid de order kan worden geannuleerd, behoudens in geval van tekortkomingen zijdens Lincoln.

Bij MTS orders die uit verschillende deelleveringen bestaan (zg. orders op afroep) mag de koper, mits met een geldige reden en de voorafgaande goedkeuring van Lincoln, alle of een deel van de desbetreffende order kosteloos annuleren tot 10 kalenderdagen na de datum van een orderbevestiging (tenzij een deel van de order al verzonden is; in dat geval kan de reeds verzonden levering niet worden geannuleerd). Na de termijn van 10 kalenderdagen mag de koper, mits met een geldige reden en de voorafgaande goedkeuring van Lincoln, de order annuleren tegen betaling van een administratieve onkostenvergoeding van 18%. Na verzending (hetzij voor hetzij na de termijn van 10 kalenderdagen) en tot uiterlijk 30 kalenderdagen na levering, mag de koper, met de voorafgaande goedkeuring van Lincoln, de order retourneren, tegen betaling van een vergoeding voor retournering en restocking van 25% (met een minimum van EUR 50) plus kosten van vervoer als hiervoor gemeld. Na verloop van 30 kalenderdagen na levering worden retouren niet meer geaccepteerd

## **NON CANCELLATION POLICY**

In light of the current economic environment, including intense demand and worldwide difficulties surrounding the availability and prices of raw material, as well as challenging and uncertain lead times and rising transportation costs, Seller is only accepting firm orders. For this reason, Purchaser agrees as an essential term of the order that the order is firm and irrevocable. This applies to both made to stock (MTS) and made to order (MTO) purchases, regardless of any other general or specific terms and conditions that may apply.

## **SPECIAL NOTICE TO CERTAIN PURCHASERS IN THE EMEAR REGION**

Certain Purchasers with regular stock for resale such as distributors and resellers may be provided with limited return rights. For these Purchasers, Seller is dedicated to ensuring the best possible customer service. Seller is mindful that these are challenging times, especially for supply chains, both upstream and downstream from manufacturers. In order to protect and serve Lincoln's distributor network in these challenging times, and to avoid the addition of unnecessary costs and lead times to secure supply, beginning July 6, 2021 the following conditions shall apply for these Purchasers:

Beginning September 1<sup>st</sup>, 2021, the following conditions shall apply:

- MTO orders are firm and may not be cancelled.
- MTS orders that are not blanket/call-off orders may, for a valid reason and with the prior approval of Seller, be canceled without any penalty up to 5 calendar days after our issuance of order confirmation (unless the order has already shipped).
- After the 5 calendar day period, MTS orders may, for a valid reason and with the prior approval of Seller, be canceled (unless the order has already shipped) subject to a 18% administrative cancellation fee, applicable to the full amount of the order, VAT and shipping excluded.
- After shipment (whether before or after the 5 calendar day period), and until 30 days after delivery, MTS order product may, for a valid reason and with the prior approval of Seller, be returned subject to a 25% return and restocking fee (with a minimum charge of 50 euros) on the full amount of the applicable order, VAT and shipping excluded. The purchaser is responsible for all shipping charges related to the return of the goods to Seller.
- After 30 days, returns are not permitted.
- For MTS orders presenting a larger volume or Euro value, or other special characteristics, Seller reserves the right to specify in the order confirmation that the order is not cancelable for convenience under any circumstances.

For any MTS order which includes multiple deliveries (i.e., a call-off/blanket order), the Purchaser may, for a valid reason and with the prior approval of Seller, cancel all or a portion of the applicable order without penalty up to 10 days after each issuance of an order confirmation (unless a portion of the order has already shipped, in which case the shipped portion may not be cancelled). Following the 10-day period, the Purchaser may, with the prior approval of Seller, cancel the order, subject to the 18% administrative cancellation fee. After shipment (whether before or after the 10 calendar day period), and until 30 days after delivery, the Purchaser may, with the prior approval of Seller, return the order, subject to the 25% return and restocking fee (50 euros minimum) + transportation costs as described above. 30 days after delivery, returns are not permitted.

De koper draagt alle kosten van retournering van de goederen aan Lincoln. Ook hiervoor geldt dat bij orders van grotere omvang of met een hogere waarde in Euro, of andere bijzondere kenmerken, Lincoln zich het recht voorbehoudt in de orderbevestiging op te nemen dat onder geen enkele omstandigheid de order kan worden geannuleerd, behoudens in geval van tekortkomingen zijdens Lincoln.

Producten dienen te worden geretourneerd met inachtneming van het retourbeleid van Lincoln, waaronder mede begrepen het aanvragen en verkrijgen van voorafgaande goedkeuring.

Bovenstaande bepalingen gelden niet voor het retourneren van producten waarvoor nog garantie geldt: het beleid van Lincoln voor retouren onder garantie blijft ongewijzigd.

Hieronder vindt u een samenvatting van ons aangepaste beleid. Voor meer informatie verwijzen we ook naar ons onderstaande prijsbeleid.

#### Made to Order

Annuleringen en retouren niet toegestaan.

#### Made to Stock orders – Uitsluitend op Stand-alone basis (niet op afroep)

Termijn voor annulering/retourneren	Voorwaarden van annulering/retourneren – door koper te voldoen
Binnen 5 kalenderdagen na datum orderbevestiging door Lincoln (indien nog niet verzonden)	Kosteloos (tenzij goederen al zijn verzonden, in dat geval 25% voor retourneren en restocking plus kosten van vervoer)
Meer dan 5 kalenderdagen (tot verzending) na datum orderbevestiging door Lincoln	18% administratiekosten (tenzij goederen al zijn verzonden, dan 25% plus kosten van vervoer)
Na verzending en tot uiterlijk 30 kalenderdagen na levering	25% voor retourneren en restocking plus kosten van vervoer
Meer dan 30 kalenderdagen na levering	Retourneren niet toegestaan

#### Made to Stock orders – uitsluitend op afroep (niet stand-alone)

Termijn voor annulering/retourneren	Voorwaarden van annulering/retourneren – door koper te voldoen
Binnen 10 kalenderdagen na verzending van elke orderbevestiging door Lincoln Electric voor de gehele afroeporder	Kosteloos (tenzij goederen al zijn verzonden, in dat geval 25% voor retourneren en restocking plus kosten van vervoer)
Meer dan 10 kalenderdagen (tot verzending) na datum orderbevestiging door Lincoln Electric	18% administratiekosten (tenzij goederen al zijn verzonden, dan 25% plus kosten van vervoer)
Na verzending en tot uiterlijk 30 kalenderdagen na levering	25% voor retourneren en restocking plus kosten van vervoer
Meer dan 30 kalenderdagen na levering	Retourneren niet toegestaan

#### Prijzen

Alle in orders en orderbevestigingen opgenomen prijzen zijn gebaseerd op de door Lincoln op de datum van de orderbevestiging gehanteerde catalogusprijzen. Voor elke in de order genoemde zending gelden de catalogusprijzen van Lincoln Electric op de dag van verzending; de uiteindelijke prijzen worden voor verzending doorgegeven in lijn met de hiervoor genoemde regeling.

The Purchaser is responsible for all shipping charges related to the return of the goods to Seller. For orders presenting a larger volume or Euro value, or other special characteristics, Seller reserves the right to specify in the order confirmation that the order is not cancelable for convenience under any circumstances. Returns must be made using the defined Lincoln procedure for returns, including requesting and receiving prior authorization.

As per Lincoln's policy, returned goods must be in the same condition as when delivered: product that has been opened, used or damaged, or is otherwise not in a condition to be sold as new, will be returned to the Purchaser at its cost.

The above rules do not apply to returns made for product warranty purposes: Seller's rules in regards to returns for product warranty purposes remain unchanged.

The following summarizes the amended policy set forth above. Please also refer to our Pricing policy, as set forth below, for more information

#### Made to Order

No cancellations or returns are permitted.

#### Made to Stock Orders – Stand-alone basis only (not call-off)

Cancellation/Return Date	Conditions of Return/Cancellation – Payable by Purchaser
5 calendar days after issuance of an Order confirmation by Lincoln (if product has not shipped)	No fee (unless product has shipped, in which case 25% return and restocking fee + transportation cost applies)
More than 5 days (until shipment) after issuance of an Order confirmation by Lincoln	18% administrative cancellation fee (unless product has shipped, in which case 25% fee + transportation cost applies)
After shipment and until 30 days after delivery	25% return and restocking fee + transportation cost
More than 30 days delivery	No returns

#### Made to Stock Orders – Call-off/Blanket order basis only (not stand-alone)

Cancellation/Return Date	Conditions of Return/Cancellation – Payable by Purchaser
10 days after issuance of each Order confirmation by Lincoln for the full call-off order	No fee (unless product has shipped, in which case 25% return and restocking fee + transportation cost applies)
More than 10 days (until shipment) after issuance of an Order confirmation by Lincoln	18% administrative cancellation fee (unless product has shipped, in which case the 25% return and restocking fee + transportation cost applies)
After shipment and until 30 days after delivery	25% return and restocking fee + transportation cost
More than 30 days delivery	No returns

#### Pricing

Prices on all purchase orders and confirmations for all orders are based on Lincoln's list prices at the date of the order confirmation. Lincoln's list prices at the date of shipment will apply to each shipment set out in the purchase order; final pricing will be provided before shipment, consistent with the policy set forth above.