

REMOTE SERVICE

# REMOTE SERVICE

## «Module ETIC»

INSTRUCTION DE SECURITE D'EMPLOI ET D'ENTRETIEN

N° P07087720 ; P07087722



EDITION : FR  
REVISION : B  
DATE : 03 - 2024

Notice d'instructions

REF : 8695 4981

Notice originale

**Le fabricant vous remercie de la confiance que vous lui avez accordée en acquérant cet équipement qui vous donnera entière satisfaction si vous respectez ses conditions d'emploi et d'entretien.**

**Sa conception, la spécification des composants et sa fabrication sont en accord avec les directives européennes applicables.**

**Nous vous engageons à vous reporter à la déclaration CE jointe pour connaître les directives auquel il est soumis.**

**Le fabricant dégage sa responsabilité dans l'association d'éléments qui ne serait pas de son fait.**

**Pour votre sécurité, nous vous indiquons ci-après une liste non limitative de recommandations ou obligations dont une partie importante figure dans le code du travail.**

**Nous vous demandons enfin de bien vouloir informer votre fournisseur de toute erreur qui aurait pu se glisser dans la rédaction de cette notice d'instructions.**

# Table des matières

A - DESCRIPTION .....	1
1 - MATERIEL NECESSAIRE .....	1
B - CONSIGNES DE SECURITE .....	1
C - MANUEL OPERATEUR.....	1
D - MONTAGE / INSTALLATION .....	2
E - MAINTENANCE.....	2
1 - DEPANNAGE.....	2
2 - PIECES DE RECHANGE.....	3
NOTES PERSONNELLES .....	4

# REVISIONS

REVISION : B DATE : 03/24

DESIGNATION	PAGE
Mise à jour	

## A - DESCRIPTION

Avec le télé-service, l'accès à distance de l'installation est rendu possible, ce qui permet:

- D'accompagner à distance un opérateur en suivant en direct ses actions et en le guidant pas à pas sur une problématique donnée (action de tutorat).
- D'effectuer un télé-diagnostic permettant de confirmer et de fiabiliser le diagnostic téléphonique réalisé avec l'opérateur client. Une intervention ciblée et uniquement dans les cas où une correction simple n'est pas possible, peut être alors envisagée.
- D'imaginer l'envoi régulier d'informations d'informations permettant un suivi et une gestion de l'activité coupage (production ou maintenance) ou l'envoi ponctuel d'alarmes en cas de dysfonctionnement machine.

## 1 - MATERIEL NECESSAIRE

- Une alimentation (fournie dans l'armoire)
- Un boîtier de sécurisation réseau "Etic", qui remplit également la fonction de switch.
- Une connexion internet (non fournie).

## B - CONSIGNES DE SECURITE



L'utilisation du remote service pour la recherche de panne peut impliquer des risques supplémentaires : des mouvements peuvent être commandés par un opérateur distant, indépendamment de l'opérateur local.



Pour cette raison, les commandes à distance ne pourront s'effectuer qu'avec un technicien **Lincoln Electric** présent localement.



Les sécurités de la machine restent valides dans ce cas (Arrêt d'urgence, barrière...) et ne pourront pas être shuntées à distance.

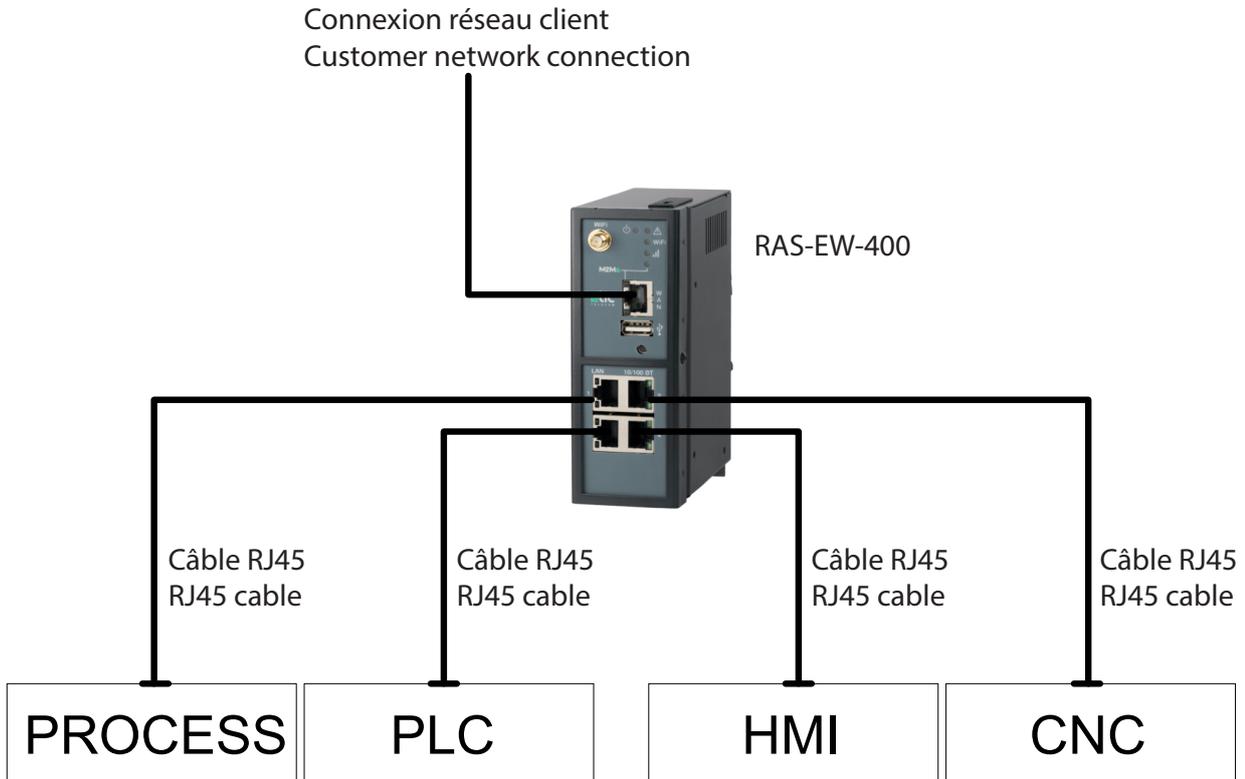
## C - MANUEL OPERATEUR

En cas de panne inexplicée, l'opérateur de la machine peut appeler le service après vente. Celui-ci peut alors effectuer un télédiagnostic (uniquement visuel).

Dans le cas de panne nécessitant une modification des paramètres ou de programme à distance, un technicien **Lincoln Electric** devra être présent sur site.

## D - MONTAGE / INSTALLATION

Si la fonction remote service «Etic» n'est pas montée de base sur la machine, le câbler comme ci-dessous :



## E - MAINTENANCE

### 1 - DEPANNAGE

Symptômes possibles	Causes probables	Remèdes éventuels
Impossible de démarrer le téléservice	Le système ne parvient pas à communiquer avec le serveur <b>LINCOLN ELECTRIC</b> .	<p>*Vérifier les connexions entre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la machine et le boîtier «Etic»</li> <li>- le boîtier «Etic» et le réseau internet.</li> </ul> <p>NB : une LED verte sur le boîtier «Etic» indique que la connexion est effective.</p> <p>*Vérifier que tous les appareils sont sous tension.</p> <p>*Contacter le Service Après Vente</p>

## 2 - PIECES DE RECHANGE

 De manière à éviter toute erreur lors d'approvisionnement de pièces de rechange, nous vous conseillons de nous envoyer une copie de la page de la liste des pièces dûment remplie. Indiquer dans la colonne Cde le nombre de pièces désirées et mentionner le type et le numéro matricule de votre appareil.



✓	normalement en stock.
✗	pas en stock
	à la demande.

Rep	Ref.	Stock	Cde	Désignation
E1	AS-CS-C5703296	✗		Module «Etic» 4 ethernet + Antenne <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soudage</li> <li>• Coupage (HPC ; HPC2)</li> </ul>
	AS-CS-C5703343	✗		Module "Etic" 4 ethernet + Antenne <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coupage (HPC3)</li> </ul>

- Si commande de pièces indiquez la quantité et notez le numéro de votre machine dans le cadre ci-dessous.

 Type <input type="text"/> Matricule <input type="text"/>	TYPE :
	Matricule :

