

UTOLJÁRA FRISSÍTVE: 2021. június 22.

## Adatfeldolgozási kiegészítés (DPA)

Ez az adatfeldolgozási kiegészítés (a „DPA”) kiegészítés a Lincoln Electric Company végfelhasználói licenc szerződéshez („ EULA ”), és a Lincoln Electric Company (a „Adatfeldolgozó ”) és Jogosult felhasználó között alkalmazandó az EULA szerint (az „ Adatkezelő ”), (egyenként a „ Fél”, együttesen a „Felek ”).

### MIVEL

az EULA szabályozza a Jogosult Felhasználó jogát a Licencelt Alkalmazás és adott esetben a The Lincoln Electric Company által nyújtott egyéb online szolgáltatások használatára. Az EULA szerinti kötelezettségeinek teljesítése érdekében a Lincoln Electric Company adatfeldolgozóként jár el a jogosult felhasználó nevében. A Felek a személyes adatokra vonatkozó rendelkezéseknek való megfelelés biztosítása érdekében megállapodtak az EULA kiegészítésében, hogy meghatározzák az Adatkezelő nevében az Adatfeldolgozó által végzett személyes adatok feldolgozására vonatkozó feltételeket.

### EGYETÉRTENEK ABBAN, HOGY

#### 1. DEFINÍCIÓK

1.1 Jelen DPA-ban a nagybetűs kifejezések a következő jelentéssel bírnak, kivéve, ha azt az EULA másként határozza meg, vagy a szövegkörnyezet miatt más értelmezés szükséges:

„Adatkezelő”	azt a szervezetet jelenti, amely meghatározza a személyes adatok feldolgozásának céljait és eszközeit;
„Adatfeldolgozó”	azt a szervezetet jelenti, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat dolgoz fel;
„Adatalany”	azt az azonosított vagy azonosítható személyt jelenti, akinek a személyes adatait feldolgozzák;
„Utasítás”	azokat az utasításokat jelenti, amelyeket az Adatkezelő az Adatfeldolgozónak biztosít a személyes adatok feldolgozására az EULA szerinti szolgáltatások nyújtása alapján;
„Személyes adatok”	bármely azonosított vagy azonosítható személyre vonatkozó információ; azonosítható személy az, aki közvetlenül vagy közvetve beazonosítható, különösen az olyan azonosítók alapján, mint név, azonosítószám, helyadatok, online azonosító, illetve egy vagy több, az illető személyére jellemző, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitás tényező;
„Személyes adatok megsértése”	a biztonság megsértése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan közzétételéhez vagy hozzáféréséhez vezet;
„Feldolgoz”/ ”Feldolgozás”/ ”Feldolgozott”	a Személyes adatokon végrehajtott bármely műveletet, például gyűjtést, rögzítést, szervezést, tárolást, adaptációt vagy módosítást, visszakeresést, konzultációt, felhasználást, átadással, terjesztéssel, továbbítással vagy más módon hozzáférhetővé tételét, összehangolását vagy kombinálását, korlátozását, törlését vagy megsemmisítését jelenti;
„Feldolgozási szolgáltatások”	a személyes adatok EULA-val kapcsolatos feldolgozását jelenti az adatfeldolgozó által;
„Személyes adatok speciális kategóriái”	minden olyan személyes adat, amely faji vagy etnikai származást, politikai véleményt, vallási vagy filozófiai meggyőződést vagy szakszervezeti, egyesületi vagy alapítványi tagságot, megjelenést, büntetőítéleteket és biztonsági intézkedéseket, pénzügyi és vagyoni információkat, tartózkodási hely vagy hitelinformációkat és a feldolgozást tár fel genetikai adatok, biometrikus adatok természetes személy egyedi azonosítása céljából, egészségügyi adatok vagy természetes személy szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó adatok, illetve 14 éves vagy annál fiatalabb kiskorúakra vonatkozó adatok;

**„Általános szerződési feltételek”**

az általános szerződéses kikötéseket jelenti, amelyeket az Európai Bizottság 2010. február 5-i 2010/87/EK határozata fogadott el a személyes adatok harmadik országokban letelepedett adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó általános szerződéses kikötésekről, vagy a szabványos kikötések bármely helyettesítő halmazáról a felek között. Ha az Adatkezelő az Európai Unió kívüli joghatóságban telepedett le, a szabványos szerződéses kikötések anyagi rendelkezéseiben a tagállamokra történő hivatkozásokat az adatkezelő székhelye szerinti joghatóságra való hivatkozásként kell értelmezni;

**„Aldfeldolgozó”**

minden olyan feldolgozó, akit az Adatfeldolgozó (vagy az Adatfeldolgozó bármely más alfeldolgozója) megbízott a személyes adatok feldolgozásával az Adatkezelő nevében, az utasításainak és az írásos alvállalkozói szerződésnek megfelelően.

- 1.2 A használt feliratok és szakaszcímek csak hivatkozási és kényelmi célokat szolgálnak, nem képezik részét a jelen DPA-nak, és nem használhatók fel a DPA létrehozásakor.

**2. A DPA HATÁLYA ÉS ALKALMAZÁSA**

- 2.1 Jelen DPA csak kiegészíti az EULA rendelkezéseit az Adatfeldolgozó által az Adatkezelőnek az EULA alapján biztosított Feldolgozási Szolgáltatásokkal kapcsolatban.

**3. ADATFELDOLGOZÁS**

- 3.1 Az Adatfeldolgozó beleegyezik abba, hogy a személyes adatokat a jelen DPA-ban meghatározott feltételek szerint dolgozza fel, valamint az Adatfeldolgozó különösen vállalja, hogy:

3.1.1 a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő nevében, és mindenkor az adatkezelő jelen adatvédelmi szerződésben meghatározott utasításainak és az összes vonatkozó adatvédelmi törvénynek megfelelően dolgozza fel;

3.1.2 biztosítja, hogy a Feldolgozási Szolgáltatásokkal megbízott személyzet elkötelezte magát a titoktartás mellett, vagy megfelelő törvényes titoktartási kötelezettség alá esik;

3.1.3 műszaki, fizikai és szervezési intézkedéseket tesz a személyes adatok biztonságának és titkosságának biztosítása érdekében, valamint az Adatkezelő nevében feldolgozott személyes adatok megfelelő védelme érdekében a visszaélésekkel és elvesztéssel szemben, a jelen DPA 2. mellékletében foglaltak szerint;

3.1.4 hogy haladéktalanul értesíti az Adatkezelőt az alábbiakról: (a) minden jogilag kötelező erejű, a kormányzati hatóság általi, a személyes adatok nyilvánosságra hozatal iránti megkeresés, hacsak másként nem tiltják, például a büntetőjogi tilalom a bűnüldözési vagy hírszerzési nyomozás titkosságának megőrzése érdekében, (b) az Adatkezelő nevében feldolgozott személyes adatokat érintő személyes adatok megsértése, (c) közvetlenül az érintettektől kapott kérések (beleértve a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, a kifogáshoz, a korlátozáshoz, az adattovábbításhoz való jogokat és a jogot) ne legyenek olyan döntések hatálya alatt, amelyek kizárólag automatizált feldolgozásra épülnek, ideértve a profilalkotást is); az Adatfeldolgozó (i) nem válaszol közvetlenül erre a kérésre, kivéve, ha értesíti az Érintettet, hogy az Adatkezelő nevében jár el, és az Érintett rendelkezésére bocsátja az Adatkezelő elérhetőségeit, és (ii) figyelembe véve a Feldolgozás jellegét, segítséget nyújt az Adatkezelőnek megfelelő technikai, fizikai és szervezési intézkedésekkel, amennyiben ez lehetséges, az Adatkezelő kötelezettségének teljesítésére, hogy válaszoljon a kérésekre az Érintett jogainak gyakorlásáért;

3.1.5 üzleti szempontból ésszerű együttműködést biztosít az Adatkezelővel annak érdekében, hogy segítse az Adatkezelőt a személyes adatok biztonságával kapcsolatos saját jogi kötelezettségeinek teljesítésében, mint például: a személyes adatok megsértésének bejelentése az illetékes felügyeleti hatóságnak, az ilyen személyes adatok megsértésének közlése az adatalanyokkal, és adott esetben az

adatvédelmi hatásvizsgálatok végrehajtása és a felügyeleti hatóságokkal folytatott előzetes konzultációk, figyelembe véve a Feldolgozás jellegét és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

3.1.6 minden olyan információt az Adatkezelő rendelkezésére bocsát, amely szükséges a DPA-ban meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához, valamint az Adatkezelő vagy más, az Adatkezelő által megbízott könyvvizsgáló által elvégzett ellenőrzéseket lehetővé tétele, beleértve az ellenőrzéseket, a 6. szakasz szerint; és,

3.1.7 hogy az Adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási Szolgáltatásokat a 7. szakasznak megfelelően teljesíti.

3.2 Az Adatfeldolgozási Szolgáltatások tekintetében az Adatkezelő felelős a személyes adatok feldolgozására és az Adatfeldolgozónak kiadott utasításokra vonatkozó, a vonatkozó jogszabályok értelmében rá vonatkozó valamennyi követelmény teljesítéséért. Különös tekintettel, de a fentiek általánosságának sérelme nélkül, az Adatkezelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy kizárólagos felelősséggel tartozik az alábbiakért: (i) a személyes adatok pontossága, minősége és jogszerűsége; (ii) a személyes adatok gyűjtésére és felhasználására vonatkozó hatályos jogszabályok szerinti minden szükséges átláthatósági és törvényességi követelménynek való megfelelés, beleértve az érintettektől vagy más módon szükséges beleegyezések és engedélyek beszerzését; (iii) annak biztosításáért, hogy az Adatkezelőnek jogában álljon átadni a személyes adatokat az Adatfeldolgozónak vagy hozzáférést biztosítani az Adatfeldolgozóhoz, és hogy az Adatkezelő minden szükséges értesítést eljuttasson, és megkapjon minden szükséges hozzájárulást és/vagy engedélyt az adattovábbítással kapcsolatban, vagy az EULA (beleértve ezt a DPA-t) feltételei szerinti hozzáféréshez és általában véve a feldolgozáshoz; és (iv) annak biztosításáért, hogy utasításai megfeleljenek a hatályos jogszabályoknak. Az Adatfeldolgozó kérésére az Adatkezelő három (3) munkanapon belül írásos bizonyítékot szolgáltat az Adatfeldolgozónak az ilyen értesítésekről, hozzájárulásokról és engedélyekről. Az Adatkezelő nem bocsátkozik a Feldolgozási Szolgáltatásokba, vagy más módon nem biztosítja az Adatfeldolgozónak a személyes adatok különleges kategóriáit, kivéve, ha az Adatkezelővel erről írásban másként állapodik meg. Az Adatkezelő haladéktalanul és indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Adatfeldolgozót, ha az Adatkezelő nem tud eleget tenni a jelen Adatvédelmi Szerződésben meghatározott kötelezettségeinek. A Jogosult Felhasználó kizárólagos felelősséggel tartozik a Feldolgozó Szolgáltatások felülvizsgálatáért, beleértve a rendelkezésre álló biztonsági dokumentációt és szolgáltatásokat annak megállapítása érdekében, hogy megfelel-e a Jogosult Felhasználó követelményeinek, üzleti igényeinek és jogi kötelezettségeinek.

3.3 Az Adatkezelő felhatalmazza az Adatfeldolgozót, hogy anonimizálja az EULA alapján feldolgozott személyes adatokat annak érdekében, hogy a Licencelt Alkalmazás és a Lincoln termékek és berendezések használatával kapcsolatos elemzési adatokat nyerjen. A kapott statisztikai adatok Adatfeldolgozó általi további felhasználásához nem szükséges az Adatkezelő előzetes engedélye.

#### **4. NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS**

4.1 Az Adatkezelő ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Feldolgozási Szolgáltatások EULA szerinti biztosításához Adatfeldolgozó személyes adatokat továbbíthat és őrizhet meg az Amerikai Egyesült Államokban és bármely más országban, amelyben az Adatfeldolgozó található. Ezért a Feldolgozási szolgáltatások biztosítása során szükségessé válhat a személyes adatok továbbítása az Adatkezelő letelepedési országán kívül található Adatfeldolgozóhoz. Ha az Adatkezelő az Európai Gazdasági Térségben vagy Svájcban található, a Felek vállalják, hogy a Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit alkalmazzák az Adatkezelő (az Általános Szerződési Feltételek szerint adatexportórként eljáró) személyes adatainak továbbítására az Adatfeldolgozó felé (az általános szerződési feltételek értelmében adatimportórként jár el).

4.2 Ha az Adatkezelő az Európai Gazdasági Térségen és Svájcban kívül található, a Felek kötelezettséget vállalnak arra is, hogy a Szabványos Szerződési Feltételek rendelkezéseit alkalmazzák az Adatkezelő (a Szabványos Szerződési Feltételek szerint adatexportórként eljáró) személyes adatainak továbbítására az Adatfeldolgozó felé (a Szabványos Szerződési Feltételek szerint adatimportórként jár el), feltéve, hogy a Szabványos Szerződési Feltételek jogilag kötelezőek és elegendőek ahhoz, hogy megfeleljenek a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak a személyes adatok az Adatkezelő által EULA szerinti továbbítására vonatkozóan az adatfeldolgozó felé.

4.3 Ha a Felek a jelen DPA 4.1. Vagy 4.2. pontja szerinti szabványos szerződési feltételeket alkalmazzák:

4.3.1 A szabványos szerződési feltételek 1. függelékét a következő alapon kell alkalmazni: a) adatexportőr: az adatkezelő, b) adatimportőr: az adatfeldolgozó, c) érintettek: az adatkezelő személyzete (a Jogosult felhasználó),( d) Adatkategóriák: az Adatfeldolgozó tulajdonában lévő, engedélyezett vagy kezelt termékek és berendezések használatával kapcsolatos adatok, amelyeket az EULA alapján a Licencelt Alkalmazás figyel, beleértve a regisztrációs adatokat (azaz felhasználóneveket és jelszavakat),(e) A személyes adatok különleges kategóriái: N/A, és (f) Feldolgozási műveletek: gyűjtés, másolás, átvitel, tárolás, módosítás, törlés és az EULA szerinti Feldolgozási szolgáltatásokhoz szükséges egyéb műveletek.

4.3.2 Az Adatfeldolgozó által a Szabványos Szerződési Feltételek 2. függelékének alkalmazásában adatimportőrként végrehajtott műszaki, fizikai és szervezeti biztonsági intézkedések leírása a jelen Adatvédelmi Szerződés 2. mellékletében található.

4.4 Ha a Szabványos Szerződési Feltételek alkalmazhatók a Felek között a 4.1. vagy 4.2. szakasz szerint, azok rendelkezéseit hivatkozásként beágyazottnak tekintjük a jelen DPA-ba, kivéve, ha a Felek a Szabványos Szerződési Feltételeket önálló dokumentumként hajtják végre a 4.5. szakasz szerint.

4.5 A hatályos adatvédelmi előírások által megkövetelt mértékben a Felek külön dokumentumként kötik meg és hajtják végre a Szabványos Szerződési Feltételeket.

## **5. FELMONDÁS**

5.1 Jelen DPA az EULA hatályba lépésekor lép hatályba.

5.2 Ez az Adatvédelmi Szerződés (DPA) automatikusan megszűnik, ha (a) az EULA vagy (b) az Adatfeldolgozó Feldolgozási Szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei később megszűnnek vagy lejárnak. Az ilyen megszűnés hatályba léptetése nem igényel bírósági végzést, bírósági eljárást, vagy az Adatfeldolgozó, Adatkezelő vagy más fél bármilyen intézkedését. Adott esetben a jelen DPA megszűnésekor az Adatfeldolgozó visszaküldi az Adatkezelő részére, vagy az Adatkezelő kérésére törli az Adatkezelő összes személyes adatát, amely a birtokában van vagy az irányítása alatt áll. Az Adatkezelő kérésére az Adatfeldolgozó írásban igazolja az ilyen kötelezettségek teljesítését, és töröl minden létező másolatot, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok előírják a tárolást vagy más módon lehetővé teszik a Személyes adatok megőrzését.

5.3 Az Adatkezelő jogosult felmondani jelen DPA-t, írásban értesítve az Adatfeldolgozót, ha az Adatfeldolgozó lényegesen vagy tartósan megsérti ezt a DPA-t, amely - orvosolható jogsértés esetén - nem orvosolható harminc (30) munkanapon belül attól a naptól számítva, amikor az Adatfeldolgozó megkapta az Adatkezelőtől a jogsértést azonosító és annak orvoslását igénylő értesítést.

5.4 Az Adatfeldolgozó jogosult felmondani jelen DPA-t, írásban értesítve az Adatkezelőt, ha az Adatkezelő lényegesen vagy tartósan megsérti a DPA-t, amely - orvosolható jogsértés esetén - nem orvosolható harminc (30) munkanap attól a naptól számítva, amikor az Adatkezelő kézhez kapta az Adatfeldolgozótól a jogsértést azonosító és annak orvoslását követelő értesítést.

## **6. ELLENŐRZÉSEK ÉS INFORMÁCIÓKÉRÉSEK**

6.1. Évente egy (1) ellenőrzési korláton belül és az Adatkezelő harminc (30) napos előzetes értesítéssel történő bejelentése alapján, kivéve a felügyeleti hatóság által kért ellenőrzést, az Adatkezelő a rendes munkanapokon, anélkül, hogy indokolatlanul beavatkozna az Adatfeldolgozó üzleti tevékenységeibe, személyesen ellenőrizheti az Adatfeldolgozót, vagy az ellenőrzés lefolytatására kinevezhet egy külső könyvvizsgálót, akit titoktartási kötelezettség terhel.

6.2. Az Adatfeldolgozó együttműködik a 6. szakasz szerinti ellenőrzés esetén, és megadja az Adatkezelőnek az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges összes információkat. Az Adatkezelő fedezi a felek által az e 6. szakasz szerinti ellenőrzések során felmerült költségeket és költségeket.

## **7. ALFELDOLGOZÓK KIJELÖLÉSE**

- 7.1 Adatkezelő felhatalmazza Adatfeldolgozót, hogy használja azokat az Alfeldolgozókat, melyek listája elérhető a [<https://www.lincolnelectric.com/en/Legal-Information/Subprocessors>], kizárólag azon célból, amely az EULA-val kapcsolatos Szolgáltatások biztosításához szükséges.
- 7.2 Az Adatkezelő felhatalmazza az Adatfeldolgozót, hogy új Alfeldolgozó szolgáltatásait vegye igénybe, az Adatfeldolgozó előzetes értesítése alapján az Adatkezelőtől, az Alfeldolgozó cseréjét megelőző tizenöt (15) napos értesítéssel. Ha az Adatkezelő kifogásolja a bejelentett Alfeldolgozó megváltoztatását, az Adatkezelő a felmondási idő alatt írásban felmondhatja a DPA-t. Ha az Adatkezelő megbízása a felmondási időn belül nem szűnik meg, ez formalizálja az Adatkezelő hozzájárulását az Alfeldolgozó bejelentett változásához.
- 7.3 Mindenesetre, ha az Adatfeldolgozó egy alfeldolgozó szolgáltatásait veszi igénybe, ez utóbbi szerződés alapján köteles megfelelni ugyanazoknak a kötelezettségeknek, amelyekre az Adatfeldolgozó a személyes adatfeldolgozás tekintetében a jelen DPA értelmében köteles.

## **8. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 8.1 A jelen DPA módosításait vagy kiegészítéseit írásban kell rögzíteni, hogy hatályba lépjenek. A fentiek ellenére az Adatfeldolgozó bármikor és az Adatkezelő értesítése nélkül módosíthatja a 2. mellékletben meghatározott műszaki, fizikai és szervezési intézkedéseket, feltéve, hogy ez a módosítás nem befolyásolja lényegesen a személyes adatok biztonságát, bizalmasságát vagy integritását.
- 8.2 A jelen DPA-ban az „írás” vagy „írásbeli” hivatkozások az e-mailben történő kommunikációt és a hitelesített leveleket is magukban foglalják.
- 8.3 Ha a jelen DPA bármely rendelkezése érvénytelenné vagy érvénytelenné válik, az a többi kikötés hatályát nem érinti. A jelen DPA bármely rendelkezésének érvénytelenítése esetén a Felek minden esetben jóhiszeműen törekednek arra, hogy az érvénytelenített rendelkezést egy másik, végrehajtható, érvényes és törvényes rendelkezéssel helyettesítsék, amely a lehető legnagyobb mértékben az eredeti rendelkezéssel azonos joggal bír.
- 8.4 Jelen DPA-ra ugyanaz az irányadó jog vonatkozik, mint az EULA-ra.

## 1. ÜTEMTERV - KÜLÖNÖS JOGHATÓSÁGI KIKÖTÉSEK

Ha az Adatkezelő az 1. mellékletben felsorolt joghatóságok valamelyikében letelepedett, a következő feltételek vonatkoznak a DPA-ra, és ezek a feltételek felülírják a DPA rendelkezéseit, amennyiben ellentétesek lennének. Az EULA minden olyan feltétele, amelyet az ebben a listában szereplő vonatkozó joghatóság-specifikus feltételek nem módosítanak, változatlanul hatályban marad.

### **Brazília:**

A Felek tudomásul veszik és egyetértenek abban, hogy a DPA-ban a következő változtatások alkalmazandók:

- a) A „Különleges kategóriájú személyes adatok” minden előfordulását a DPA-ban az „Érzékeny személyes adatok” váltja fel.

### **Mexikó:**

A Felek tudomásul veszik és egyetértenek abban, hogy a DPA-ban a következő változtatások alkalmazandók:

- a) A „Különleges kategóriájú személyes adatok” minden előfordulását a DPA-ban az „Érzékeny személyes adatok” váltja fel.
- b) A Szabványos szerződési feltételek alkalmazásában a személyes adatok „továbbítására” történő minden hivatkozást a személyes adatok visszavonásaként kell értelmezni, a mexikói szövetségi törvénynek megfelelően, amely a magánfelek személyes adatainak védelméről szól („*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*”).

### **Oroszország:**

A DPA rendelkezései mellett a Felek vállalják a következőket:

- a) Az Adatfeldolgozó ezúton megerősíti, hogy teljes mértékben tudatában van annak, hogy a DPA szerinti Személyes adatfeldolgozási tevékenységek célja kizárólag a Feldolgozási szolgáltatások nyújtása, és a Személyes Adatokat csak a Személyes adatok nyilvánosságra hozatalának és az Adatkezelés céljának érdekében dolgozza fel és az adatkezelő megköveteli ezt az adatfeldolgozótól. Ezen kívül az Adatfeldolgozó az Adatkezelő kérésére haladéktalanul írásban megerősíti, hogy ezt a szabályt betartja.
- b) Mielőtt az orosz állampolgároktól származó személyes adatokat az adatfeldolgozó részére nyilvánosságra hozza, az adatkezelőnek gondoskodnia kell arról, hogy minden ilyen személyes adatot rögzítsenek, rendszerezzenek, összegyűjtsenek, tároljanak, tisztázzanak (frissítsenek, módosítsanak) és kinyerjenek az Orosz Föderáció területén található adatbázisok segítségével, amikor az ilyen személyes adatokat bármilyen módon gyűjtötték, beleértve az internetet is.
- c) Ha az Adatkezelő a Személyes adatok jogellenes feldolgozását vagy pontatlanságát észleli, az Adatkezelő haladéktalanul utasítja az Adatfeldolgozót, hogy blokkolja ezeket a Személyes adatokat, és kezdeményezzen ellenőrzést. Az érintett személyes adatokat a teljes ellenőrzési időszakra el kell zárni. Ha a vizsgálat megerősíti a Személyes adatok pontatlanságát, az Adatkezelő az érintett Érintettet (képviselőjét) vagy az adatvédelmi hatóságot (adott esetben) felkéri a módosítások elvégzésére, és továbbítja azokat az Adatfeldolgozónak. A pontatlan személyes adatokat rövid időn belül, de legkésőbb hét (7) munkanapon belül módosítani kell, attól a naptól kezdve, amikor a módosításokat az adatfeldolgozónak kézbesítették. A személyes adatok módosítását követően azonnal fel kell oldani a zárolást.
- d) Ha kiderül, hogy a Személyes adatok jogellenesen kerültek feldolgozásra, az Adatkezelő utasítja az Adatfeldolgozót, hogy az észleléstől számított három (3) munkanapon belül állítsa le az ilyen jogellenes feldolgozást. Ha lehetetlennek tűnik a jogsértések kiküszöbölése és a személyes adatok feldolgozása jogszerűségének biztosítása, Adatkezelő utasítja az Adatfeldolgozót, hogy az észleléstől számított tíz (10) munkanapon belül megsemmisítse az illegálisan kezelt Személyes adatokat. Az Adatkezelő köteles a jogsértések megszüntetéséről értesíteni az érintett Érintettet (képviselőjét), és ha a törvény előírja, az adatvédelmi hatóságot is.
- e) Ha az Érintett visszavonja hozzájárulását a személyes adatok kezeléséhez, az Adatkezelő haladéktalanul értesíti az Adatfeldolgozót, és az Adatfeldolgozó leállítja a feldolgozást, és megsemmisíti az érintett Személyes adatait a törlési értesítés Adatkezelő általi kézhezvételének dátumától számított harminc (30) napon belül.
- f) Ha lehetetlen betartani a fenti d) és e) pontban meghatározott időtartamokat, Adatfeldolgozó az Adatkezelő kérésére legfeljebb hat (6) hónapig zárolja a vonatkozó Személyes adatokat, és megsemmisíti az adott Személyes adatokat ugyanazon időszakon belül, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok másképp nem rendelkeznek.

**Dél-Afrika:**

A Felek tudomásul veszik és egyetértenek abban, hogy a DPA alábbi módosításai alkalmazandók a DPA 1. szakaszában szereplő meghatározásokra:

- a) Az „Érintett” olyan személyt jelent, akinek személyes adatait feldolgozzák.
- b) „Személyes adatok”: a POPIA pontjában meghatározott személyes adatok, beleértve az azonosított vagy azonosítható személyekre vonatkozó információkat.
- c) „POPIA”: a személyes adatok védelméről szóló 2013. évi 4. törvény a Dél-afrikai személyes adatok védelméről, valamint minden kötelező erejű rendelet, irányelv, határozat, utasítás vagy iránymutatás, amelyet a POPIA alatt tesznek közzé.

**Egyesült Államok:**

A DPA rendelkezései mellett a Felek vállalják a következőket:

- a) Mindegyik Fél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Feldolgozó Szolgáltatásoknak továbbított személyes adatok gyűjtése és nyilvánosságra hozatala (i) nem jelenti, és egyik félnek sem szándéka, hogy az ilyen tevékenység a személyes adatok eladását eredményezze, és (ii) ha Jogosult Felhasználó az Adatfeldolgozónak pénzbeli vagy egyéb értékes ellenszolgáltatást nyújt, ilyen értékes, pénzbeli vagy egyéb ellenértéket a Feldolgozási Szolgáltatások igénybevételére, nem pedig a Személyes adatok közzétételére nyújtanak. Az Adatfeldolgozó nem tárolhat, nem használhat, nem hozhat nyilvánosságra vagy adhat el Személyes adatokat semmilyen más célra, csak a Feldolgozási Szolgáltatások teljesítésének különleges céljára, vagy a törvény vagy az EULA más módon megengedett céljaira. A kétségek elkerülése érdekében az Adatfeldolgozó nem értékesíthet személyes adatokat, és nem engedélyezheti vagy más módon sem engedheti meg, hogy bármely alfeldolgozó ugyanezt vállalja, kivéve, ha az EULA vagy az alkalmazandó jogszabály egyébként megengedi.

## 2. ütemterv - Az adatfeldolgozó által végrehajtott biztonsági intézkedések

### 1. Fizikai hozzáférés-ellenőrzés a helyiségekhez és létesítményekhez

Az adatfeldolgozó technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre a helyiségekhez és létesítményekhez való hozzáférés ellenőrzésére, különösen az engedélyek ellenőrzésére, hogy megakadályozza az illetéktelen hozzáférést.

Különös tekintettel az alábbiakra:

- Beléptető rendszer
- Kártyaleolvasó, mágneskártya, chipkártya
- Kulcsok kiadása
- Ajtózárás
- Biztonsági személyzet, őrök
- Felügyeleti létesítmények
- Riasztórendszer, videó/CCTV monitor

### 2. Rendszerekhez való hozzáférés ellenőrzése

Az Adatfeldolgozó műszaki (azonosító/jelszó biztonság) és szervezeti intézkedéseket hajt végre a felhasználó azonosítására és hitelesítésére, hogy megakadályozza az illetéktelen hozzáférést az informatikai rendszerekhez.

Különös tekintettel az alábbiakra:

- Jelszavas eljárások (beleértve a speciális karaktereket, a minimális hosszúságot, a jelszó megváltoztatását)
- Automatikus blokkolás (pl. jelszó vagy időtűllépés)
- Adathordozók titkosítása, beleértve a cserélhető és hordozható eszközöket is.

### 3. Logikai hozzáférés-vezérlés az adatokhoz

Adatfeldolgozó biztosítja, hogy az engedélyezési rendszer és a hozzáférési jogok követelmény-alapú meghatározásának, valamint a hozzáférések megfigyelésének és naplózásának felhasználásával megakadályozza a kiosztott hozzáférési jogok által nem érintett informatikai rendszerekben végzett tevékenységeket.

Különös tekintettel az alábbiakra:

- Szerep-alapú hozzáférési jogok (profilok, szerepek, tranzakciók és objektumok)
- Kereskedelmi, privilegizált számlakezelési megoldás használata az adminisztratív fiókok biztonságos hitelesítésének megkönnyítésére a rendszerekhez karbantartási vagy egyéb adminisztratív célokra
- Automatikus jelentések, amelyeket rendszeresen felülvizsgálunk és nyomon követünk rendellenes vagy gyanús tevékenységek miatt
- Hozzáférés, a legkisebb jogosultságú modell használatával, amely csak a szükséges ismeretek alapján teszi lehetővé a rendszerekhez és/vagy adatokhoz való hozzáférést

### 4. Közzététel és adatvédelem

Az adatfeldolgozó a személyes adatok nyilvánosságra hozatalát az adatok (kézi vagy elektronikus) adathordozón történő továbbítására és közlésére vagy tárolására, valamint az elektronikus továbbításon, adattovábbításon és átvitelvezérlésen keresztül történő későbbi ellenőrzésre vonatkozó intézkedések beépítésével ellenőrzi.

Különös tekintettel az alábbiakra:

- Titkosítás/alagutazás
- Elektronikus aláírás
- A biztonsági események és riasztások naplózása és folyamatos nyomon követése
- Szállítási biztonsága az átvitt adatok titkosításához
- Az adatok titkosítása nyugalmi állapotban
- A titkosítási kulcsok rendszeres elforgatása
- A titkosítási kulcsokhoz való hozzáférés korlátozása bizonyos számú személyre
- A jelszó bonyolultság engedélyezve, kétfaktoros hitelesítéssel minden távoli hozzáférési munkamenethez



## 5. Adatbeviteli vezérlés

Az Adatfeldolgozó teljes körű dokumentációt tart fenn az adatkezelésről és a karbantartásról, beleértve azokat az intézkedéseket is, amelyekkel ellenőrizhető, hogy az adatokat bevitték, megváltoztatták vagy eltávolították (törölték), és ki hajtotta azt végre:

Különös tekintettel az alábbiakra:

- Naplózási és jelentési rendszerek

## 6. Munkavezérlés

Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat az Adatkezelő utasításai szerint dolgozza fel, és elfogadja azokat az intézkedéseket (műszaki/szervezeti), amelyek elkülönítik az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti felelősséget: Különös tekintettel az alábbiakra:

- A szerződés egyértelmű megfogalmazása
- Hivatalos üzembe helyezés (igénylőlap)
- Az adatfeldolgozó kiválasztásának kritériumai
- A szerződés teljesítésének nyomon követése

## 7. Elérhetőség -szabályozás

Az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy az adatok védve legyenek a véletlen vagy rosszindulatú megsemmisítés vagy elvesztés ellen azáltal, hogy intézkedéseket tesz az adatok fizikai és logikai biztonságának biztosítására.

Különös tekintettel az alábbiakra:

- Biztonsági mentési eljárások
- Merevlemezek tükrözése, pl. RAID technológia
- Szünetmentes tápegység (UPS)
- Távoli vagy lemezalapú tároló, amelyet más adatközpontokba replikálnak
- Rendszeresen frissített vírus- és/vagy kártevő-irtó szoftver, valamint alkalmazás-tudatos tűzfalrendszerek, amelyek alapértelmezett megtagadási nyilatkozatokkal vannak konfigurálva, és csak üzleti célból kifejezetten engedélyezik a forgalmat
- Üzletfolytonossági és katasztrófa-helyreállítási terv

## 8. Szegregáció-ellenőrzés

Az Adatfeldolgozó törekszik annak biztosítására, hogy a különböző célokra gyűjtött adatokat külön kezeljék, és ne egyeztessék más ügyféladatokkal, olyan különleges intézkedések végrehajtásával, amelyek lehetővé teszik az adatok külön feldolgozását (tárolása, módosítása, törlése, továbbítása) különböző célokra:

Különös tekintettel az alábbiakra:

- „Belső ügyfél” koncepció / használati korlátozás
- Funkciók elkülönítése (gyártás/tesztelés)