

Lincoln Electric est leader mondial en ingénierie, conception et fabrication de solutions avancées de soudage à l'arc, de systèmes automatisés d'assemblage et de coupage, d'équipements de coupage plasma et oxycoupage, et occupe une position de leader sur le marché des alliages de brasage. Lincoln est reconnu comme "the Welding Expert™" pour son expertise de pointe en science des matériaux, en développement de logiciels, en ingénierie d'automatisation et en applications, faisant progresser les capacités de fabrication des clients pour les aider à construire un monde meilleur. Basé à Cleveland, dans l'Ohio, Lincoln Electric est une société cotée en bourse de 4.2 milliards de dollars (NASDAQ : LECO) qui compte plus de 11 000 employés dans le monde et qui opère sur plus de 71 sites de fabrication dans 21 pays.



Vous rejoindrez l'équipe SAV France de notre site Le Grand Quevilly (76) composée de personnes passionnées.

Nous offrons des opportunités d'apprentissage et de formation continue et mettons l'accent sur l'amélioration continue, la croissance et la progression de carrière.

Nous offrons une rémunération globale compétitive.

A PROPOS DES MISSIONS

En tant que **Technicien SAV H/F (CDI)**, vous êtes fonctionnel au sein du département SAV France en lien avec nos clients utilisateurs, réseaux de distribution et réseau de réparateurs agréés (LASF) pour leur apporter une réponse rapide et de qualité quant à la réparation, maintenance des machines vendues et de modifications de machines standards dans le cadre de commandes spéciales.

Les autres responsabilités clés comprennent :

- Assurer les activités de réparations sous et hors garantie des matériels (majoritairement High Tech) sur les sites Lincoln Electric France et en clientèle
- Répondre aux commandes spéciales du SAV France et aux sollicitations de nos réparateurs agréés (LASF)
- Assister votre manager avec l'appui de l'équipe de vente à l'animation du réseau réparateur agréés (LASF)
- Veiller au suivi du respect de la politique de garantie sur nos équipements et optimiser la satisfaction client
- Manager le parc de matériels de démonstrations en lien avec la Policy européenne (DEMO, TRIALS, DEAD STOCKS)
- Gérer et assurer la remise en stock « neuf ou occasion » des retours de démonstrations
- Faire appliquer les conditions commerciales de vente du matériel d'occasion selon la Policy Europe et en assurer la gestion (rotation des stocks et stocks mini)
- Apporter un support technique dans les démarches d'étude de faisabilité en ce qui concerne les modifications machines et dans la définition des pièces de rechange à préconiser.
- Savoir utiliser et faire utiliser les outils (logiciels) mis à disposition par le Groupe Lincoln Electric pour l'identification de pièces de rechange

PROFILER RECHERCHÉ

- **Diplôme** : Bac+2 en électrotechnique ou électronique ou équivalent
- **Expérience professionnelle** : 3-5 ans en dépannage ou conception d'appareils électromécaniques
- **Savoir-faire technique** :
 - ✓ Anglais
 - ✓ Maîtrise du pack Office Windows
- **Compétences / Aptitudes complémentaires** :
 - ✓ Organisé, méthodique et rigoureux
 - ✓ Sens accru du service au client
 - ✓ R489 caces chariot
 - ✓ Habilitation électrique

REMUNERATION

- Salaire fixe sur 13 mois + Part variable annuelle de la rémunération
- Ticket Restaurant
- Mutuelle d'entreprise avantageuse

Vous êtes intéressé(e)? Envoyez votre candidature à Eva_Birembaux@LincolnElectric.com

DES AVANTAGES SUR MESURE



Santé et bien-être

Des avantages en matière de santé et de bien-être, adaptés pour vous et votre famille.



Congés

Système de congés payés attractif.



Votre avenir financier compte

Nous offrons la possibilité d'accéder à des prestations d'invalidité de courte et de longue durée.



Reconnaissance

Différentes options de reconnaissance additionnelle

Lincoln Electric est un employeur garantissant l'égalité des chances en matière d'emploi pour les candidats, quelles que soient leur origine, religion, situation (grossesse, allaitement, conditions médicales connexes) handicap, genre, orientation sexuelle, âge et toute autre catégorie protégée par la loi fédérale, étatique ou locale.