

POSLEDNÍ AKTUALIZACE: 22. června 2021

## Dodatek ke zpracování dat

Tento dodatek ke zpracování dat (dále jen „DPA“) je dodatkem k licenční smlouvě s koncovým uživatelem společnosti The Lincoln Electric Company (dále jen „EULA“) a platí mezi společnostmi The Lincoln Electric Company (dále jen „zpracovatel dat“) a oprávněným uživatelem podle smlouvy EULA (dále jen „správce dat“) (dále jen „strana“ a společně „strany“).

### VZHLEDEM K TOMU, ŽE

Tato smlouva EULA upravuje právo oprávněného uživatele používat licencovanou aplikaci a případně další online služby poskytované společností The Lincoln Electric Company. Společnost Lincoln Electric Company bude pro účely plnění svých povinností podle této smlouvy EULA jednat jménem oprávněného uživatele jako zpracovatel údajů. Za účelem zajištění souladu s předpisy o ochraně osobních údajů se strany dohodly na doplnění smlouvy EULA tak, aby byly stanoveny podmínky platné pro zpracování osobních údajů zpracovatelem údajů jménem správce údajů.

### JE DOHODNUTO, ŽE

#### 1. DEFINICE

1.1 V tomto dodatku DPA mají pojmy psané velkými písmeny následující význam, pokud nejsou definovány ve smlouvě EULA nebo pokud to kontext nevyžaduje jinak:

„Správce dat“	subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů;
„Zpracovatel dat“	subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce údajů;
„Subjekt dat“	znamená identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobu, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány;
„Pokyny“	znamená pokyny poskytnuté správcem údajů zpracovateli údajů ke zpracování osobních údajů na základě poskytování služeb v souladu se smlouvou EULA;
„Osobní údaje“	znamená jakoukoli informaci týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby; identifikovatelnou fyzickou osobou se rozumí osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, údaje o místě, online identifikátor, nebo na jeden či více faktorů specifických pro její fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu;
„Porušení ochrany osobních údajů“	znamená porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k přenášeným, uloženým nebo jinak zpracovávaným osobním údajům;
„Zpracovat“/„Zpracování“/„Zpracováno“	znamená jakoukoli činnost prováděnou s osobními údaji, jako je shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, ukládání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, zveřejňování přenosem, šíření, přenos nebo jiné zpřístupňování, srovnávání nebo kombinování, omezování, vymazávání nebo ničení;
„Zpracovatelské služby“	znamená zpracování osobních údajů zpracovatelem údajů v souvislosti s touto smlouvou EULA;
„Zvláštní kategorie osobních údajů“	znamená jakékoli osobní údaje, které odhalují rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení nebo členství v odborových organizacích, sdruženích nebo nadacích, vzhled, odsouzení za trestný čin a bezpečnostní opatření, informace o financích a majetku, informace o místě pobytu nebo informace o úvěrech a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby, údajů o zdravotním stavu nebo údajů o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby nebo údajů o nezletilých osobách mladších 14 let;

**„Standardní smluvní doložky“**

znamená standardní smluvní doložky přijaté rozhodnutím Komise EU 2010/87 ze dne 5. února 2010 o standardních smluvních doložkách pro předávání osobních údajů zpracovatelům se sídlem ve třetích zemích nebo jakýkoli náhradní soubor standardních doložek dohodnutý mezi stranami. Pokud správce údajů sídlí v jurisdikci mimo Evropskou unii, odkazy na členské státy v podstatných ustanoveních standardních smluvních doložek se považují za odkazy na jurisdikci, v níž správce údajů sídlí;

**„Dílčí zpracovatel“**

znamená jakéhokoli zpracovatele najatého zpracovatelem údajů (nebo jakýmkoli jiným dílčím zpracovatelem zpracovatele údajů) ke zpracování osobních údajů jménem správce údajů v souladu s jeho pokyny a podmínkami písemné subdodavatelské smlouvy.

- 1.2 Použité nadpisy a názvy oddílů slouží pouze k účelům zvýraznění a usnadnění, nejsou součástí tohoto dodatku DPA a nesmí být použity při výkladu tohoto dodatku DPA.

**2. ROZSAH A PLATNOST TOHOTO DODATKU DPA**

- 2.1 Tento dodatek DPA pouze doplňuje ustanovení smlouvy EULA ve vztahu ke službám zpracování, které zpracovatel údajů poskytuje správci údajů na základě smlouvy EULA.

**3. ZPRACOVÁNÍ DAT**

- 3.1 Zpracovatel údajů se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s podmínkami stanovenými v tomto dodatku DPA; zpracovatel údajů se zejména zavazuje:
- 3.1.1 zpracovávat osobní údaje pouze jménem správce údajů a vždy v souladu s pokyny správce údajů, jak jsou definovány v tomto dodatku DPA, a se všemi platnými zákony o ochraně dat;
  - 3.1.2 zajistit, aby se všichni pracovníci, kterým byly svěřeny služby zpracování, zavázali k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala příslušná zákonná povinnost mlčenlivosti;
  - 3.1.3 přijmout technická, fyzická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti a důvěrnosti osobních údajů a náležitě chránit osobní údaje zpracovávané jménem správce údajů před zneužitím a ztrátou, jak je stanoveno v příloze 2 tohoto dodatku DPA;
  - 3.1.4 neprodleně informovat správce údajů: (a) o jakémkoli právně závazném požadavku na zpřístupnění osobních údajů ze strany státního orgánu, pokud to není zakázáno jinak, například zákazem podle trestního práva za účelem zachování důvěrnosti vyšetřování orgánů činných v trestním řízení nebo zpravodajských služeb, (b) o jakémkoli porušení zabezpečení osobních údajů, které se týká osobních údajů zpracovávaných jménem Správce údajů, (c) o jakékoli žádosti obdržené přímo od subjektů údajů (včetně práva na přístup, opravu, výmaz, námitku, omezení, přenos údajů a práva ne být předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování); Zpracovatel údajů (i) nebude na tuto žádost reagovat přímo, s výjimkou oznámení Subjektu údajů, že jedná jménem Správce údajů, a poskytnutí kontaktních údajů Správce údajů Subjektu údajů, a (ii) s ohledem na povahu Zpracování bude Správci údajů nápomocen vhodnými technickými, fyzickými a organizačními opatřeními, pokud to bude možné, pro splnění povinnosti Správce údajů reagovat na žádosti o výkon práv Subjektu údajů;
  - 3.1.5 poskytnout správci údajů obchodně přiměřenou součinnost s cílem pomoci správci údajů při plnění jeho vlastních právních povinností souvisejících se zabezpečením osobních údajů, jako je: ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů příslušnému dozorovému úřadu, sdělení takového porušení zabezpečení osobních údajů dotčeným subjektům údajů a případně provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace s dozorovými úřady, s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má zpracovatel údajů k dispozici;
  - 3.1.6 zpřístupnit správci údajů veškeré informace nezbytné k prokázání souladu s povinnostmi stanovenými v této dohodě o ochraně osobních údajů a umožnit audity, včetně kontrol, prováděné správcem údajů nebo jiným auditorem pověřeným správcem údajů, jak je uvedeno v oddíle 6, a přispívat k nim; a,

3.1.7 že veškeré služby zpracování prováděné dílčím zpracovatelem budou prováděny v souladu s oddílem 7.

- 3.2 Pokud jde o služby zpracování, správce údajů odpovídá za splnění všech požadavků, které se na něj vztahují podle platných právních předpisů týkajících se zpracování osobních údajů a pokynů, které vydává zpracovateli údajů. Správce údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že je výhradně odpovědný za: (i) přesnost, kvalitu a zákonnost osobních údajů; (ii) splnění všech nezbytných požadavků na transparentnost a zákonnost podle platných právních předpisů o shromažďování a používání osobních údajů, včetně získání všech nezbytných souhlasů a oprávnění od subjektů údajů nebo jinak; (iii) zajištění toho, že Správce údajů má právo předat Osobní údaje Zpracovateli údajů nebo k nim poskytnout přístup a že Správce údajů poskytl veškerá potřebná oznámení a získal veškeré potřebné souhlasy a/nebo oprávnění v souvislosti s tímto předáním nebo přístupem a obecněji pro zpracování v souladu s podmínkami smlouvy EULA (včetně tohoto dodatku DPA); a (iv) zajištění toho, že jeho pokyny jsou v souladu s platnými právními předpisy. Na žádost zpracovatele údajů poskytne správce údajů zpracovateli údajů do tří (3) pracovních dnů písemné doklady o těchto oznámeních, souhlasech a povoleních. Správce údajů nebude do služeb zpracování vkládat ani jinak poskytovat zpracovateli údajů žádné zvláštní kategorie osobních údajů, pokud se s ním správce údajů písemně nedohodne jinak. Správce údajů bude neprodleně a bez zbytečného odkladu informovat zpracovatele údajů, pokud správce údajů nebude schopen plnit své povinnosti stanovené v této dohodě o ochraně osobních údajů. Oprávněný uživatel je výhradně odpovědný za přezkoumání služeb zpracování, včetně veškeré dostupné bezpečnostní dokumentace a funkcí, aby zjistil, zda splňují požadavky, obchodní potřeby a právní povinnosti oprávněného uživatele.
- 3.3 Správce údajů opravňuje Zpracovatele údajů k anonymizaci osobních údajů zpracovávaných podle smlouvy EULA za účelem získání analytických údajů týkajících se používání licencované aplikace a produktů a zařízení společnosti Lincoln. Další použití výsledných statistických údajů zpracovatelem údajů nepodléhá předchozímu povolení správce údajů.

#### **4. MEZINÁRODNÍ PŘENOSY DAT**

- 4.1 Správce údajů tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že za účelem poskytování služeb zpracování podle smlouvy EULA může zpracovatel údajů předávat a uchovávat osobní údaje ve Spojených státech amerických a v kterékoli jiné zemi, kde se zpracovatel údajů nachází, za účelem poskytování služeb zpracování. Proto může být v průběhu poskytování služeb zpracování nezbytné předat osobní údaje zpracovateli údajů, který se nachází mimo zemi sídla správce údajů. Pokud se správce údajů nachází v Evropském hospodářském prostoru nebo ve Švýcarsku, strany se zavazují uplatňovat ustanovení standardních smluvních doložek pro předávání osobních údajů správcem údajů (který jedná jako vývozce údajů podle standardních smluvních doložek) zpracovateli údajů (který jedná jako dovozce údajů podle standardních smluvních doložek).
- 4.2 Pokud se správce údajů nachází mimo Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, zavazují se smluvní strany rovněž uplatňovat ustanovení standardních smluvních doložek pro předávání osobních údajů správcem údajů (jednajícím jako vývozce údajů podle standardních smluvních doložek) zpracovateli údajů (jednajícímu jako dovozce údajů podle standardních smluvních doložek) za předpokladu, že standardní smluvní doložky jsou právně nezbytné a dostatečné ke splnění požadavků platných předpisů o ochraně osobních údajů při předávání osobních údajů správcem údajů zpracovateli údajů v souladu se smlouvou EULA.
- 4.3 Pokud strany použijí standardní smluvní doložky podle oddílu 4.1 nebo 4.2 tohoto dodatku DPA:
- 4.3.1 Dodatek 1 standardních smluvních doložek se použije na základě následujícího: (a) Vývozce údajů: Správce údajů, (b) Dovozce údajů: Zpracovatel údajů, (c) Subjekty údajů: zaměstnanci Správce údajů (Oprávněný uživatel), (d) Kategorie údajů: údaje týkající se používání produktů a zařízení vlastních, licencovaných nebo spravovaných zpracovatelem údajů, které jsou monitorovány licencovanou aplikací v souladu se smlouvou EULA, včetně registračních údajů (tj. uživatelských jmen a hesel), (e) Zvláštní kategorie osobních údajů: nevztahuje se, a f) operace zpracování: shromažďování, kopírování, přenos, ukládání, úprava, vymazání a další operace nezbytné pro služby zpracování v souladu se smlouvou EULA.
- 4.3.2 Popis technických, fyzických a organizačních bezpečnostních opatření zavedených zpracovatelem údajů jednajícím jako dovozce údajů pro účely dodatku 2 standardních smluvních doložek je uveden v příloze 2 tohoto DPA.

4.4 Pokud se standardní smluvní doložky použijí mezi stranami podle oddílu 4.1 nebo 4.2, jejich ustanovení se považují za začleněná do tohoto DPA formou odkazu, ledaže strany uzavřou standardní smluvní doložky jako samostatný dokument podle oddílu 4.5.

4.5 V rozsahu vyžadovaném platnými předpisy o ochraně údajů strany sjednají a uzavřou standardní smluvní doložky jako samostatný dokument.

## **5. UKONČENÍ**

5.1 Tento DPA nabývá účinnosti dnem nabytí účinnosti smlouvy EULA.

5.2 Tento DPA bude automaticky ukončen po ukončení nebo uplynutí platnosti (a) smlouvy EULA nebo (b) povinností zpracovatele údajů v souvislosti se službami zpracování, podle toho, co nastane později, a takové ukončení nevyžaduje soudní příkaz ani soudní řízení ani žádný jiný úkon zpracovatele údajů, správce údajů ani jiné strany, aby bylo účinné. Po ukončení tohoto dodatku DPA zpracovatel případně vrátí správci údajů nebo na jeho žádost vymaže všechny osobní údaje správce údajů, které má v držení nebo pod svou kontrolou. Na žádost správce údajů zpracovatel písemně potvrdí splnění těchto povinností a odstraní všechny existující kopie, pokud platné právní předpisy nevyžadují uchovávání nebo jinak nepovolují uchovávání osobních údajů.

5.3 Správce údajů je oprávněn vypovědět tento dodatek DPA písemným oznámením zpracovateli údajů, pokud zpracovatel údajů podstatně nebo trvale porušuje tento dodatek DPA, přičemž v případě porušení, které lze napravit, nedojde k nápravě do třiceti (30) pracovních dnů ode dne, kdy zpracovatel údajů obdržel od správce údajů oznámení, v němž je toto porušení uvedeno a požadována jeho náprava.

5.4 Zpracovatel údajů je oprávněn vypovědět tento dodatek DPA písemným oznámením správci údajů, pokud správce údajů podstatně nebo trvale porušuje tento dodatek DPA, přičemž v případě porušení, které lze napravit, nedojde k nápravě do třiceti (30) pracovních dnů ode dne, kdy správce údajů obdržel od zpracovatele údajů oznámení, v němž je toto porušení uvedeno a požadována jeho náprava.

## **6. AUDITY A ŽÁDOSTI O INFORMACE**

6.1 V rámci limitu jednoho (1) auditu ročně a na základě oznámení správce údajů s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, s výjimkou auditu vyžádaného dozorovým úřadem může správce údajů v běžné pracovní době, aniž by nepřiměřeně zasahoval do obchodních operací zpracovatele údajů, provést osobní audit u zpracovatele údajů nebo jmenovat auditora třetí strany, který podléhá povinnosti mlčenlivosti, aby takový audit provedl.

6.2 Zpracovatel údajů spolupracuje v případě auditu podle tohoto oddílu 6 a poskytne správci údajů veškeré informace nezbytné k provedení takového auditu. Správce údajů hradí náklady a výdaje vzniklé každé straně v souvislosti s auditu podle tohoto oddílu 6.

## **7. JMENOVÁNÍ DÍLČÍCH ZPRACOVATELŮ**

7.1 Správce údajů zmocňuje Zpracovatele údajů k využívání služeb dílčích zpracovatelů uvedených na stránce přístupné na adrese [<https://www.lincolnelectric.com/en/Legal-Information/Subprocessors>], a to výhradně v případě, že je to nezbytné k poskytování služeb v souvislosti se smlouvou EULA.

7.2 Správce údajů pověřuje zpracovatele údajů, aby využíval služeb nových dílčích zpracovatelů, a to na základě předchozího oznámení zpracovatele údajů správci údajů s patnáctidenní (15) výpovědní lhůtou před změnou dílčího zpracovatele. Pokud správce údajů vznese námitky proti oznámené změně dílčího zpracovatele, může po celou dobu výpovědní lhůty písemně vypovědět tento dodatek DPA. Pokud správce údajů nevpoví dodatek ve výpovědní lhůtě, je tím formalizován souhlas správce údajů s oznámenou změnou dílčího zpracovatele.

7.3 V každém případě, pokud zpracovatel údajů využívá služeb dílčího zpracovatele, je tento dílčí zpracovatel na základě smlouvy povinen dodržovat stejné povinnosti, jaké má zpracovatel údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle tohoto dodatku DPA.

## **8. RŮZNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1 Aby byly změny nebo doplňky tohoto dodatku DPA účinné, musí být v písemné podobě. Bez ohledu na výše uvedené může Zpracovatel údajů kdykoli a bez předchozího upozornění správce údajů změnit technická, fyzická a organizační opatření uvedená v příloze 2, pokud taková změna nemá podstatný vliv na bezpečnost, důvěrnost nebo ucelenost osobních údajů.
- 8.2 Odkazy na „psaní“ nebo „písemnou“ formu v tomto dodatku DPA zahrnují komunikaci e-mailem a doporučenou poštou.
- 8.3 Pokud by některé ustanovení tohoto dodatku DPA bylo nebo se stalo neplatným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. V případě neplatnosti jakéhokoli ustanovení tohoto dodatku DPA se smluvní strany v každém případě v dobré víře vynasnaží nahradit neplatné ustanovení jiným, vymahatelným, platným a zákonným ustanovením, které bude mít v co největší míře stejný nebo rovnocenný právní dopad jako původní ustanovení.
- 8.4 Tento dodatek DPA se řídí stejným právem jako smlouva EULA.

**PŘÍLOHA 1 – PODMÍNKY SPECIFICKÉ PRO DANOU JURISDIKCI**

Pokud je správce údajů usazen v některé z jurisdikcí uvedených v této příloze 1, platí pro dodatek DPA následující podmínky, které mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními dodatku DPA přednost a jsou rozhodující. Všechny podmínky smlouvy EULA, které nejsou výslovně upraveny příslušnými podmínkami specifickými pro danou jurisdikci v této příloze, zůstávají beze změny a v plné platnosti.

**Brazílie:**

Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že se použije následující změna dodatku DPA:

- a) Všechny výskyty výrazu „zvláštní kategorie osobních údajů“ v dodatku DPA se nahrazují výrazem „citlivé osobní údaje“.

**Mexiko:**

Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že se použijí následující změny dodatku DPA:

- a) Všechny výskyty výrazu „zvláštní kategorie osobních údajů“ v dodatku DPA se nahrazují výrazem „citlivé osobní údaje“;
- b) Při uplatňování standardních smluvních doložek se všechny odkazy na „předání“ osobních údajů považují za předání osobních údajů v souladu s mexickým federálním zákonem o ochraně osobních údajů soukromých osob („*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*“).

**Rusko:**

Kromě ustanovení dodatku DPA se strany zavazují k následujícímu:

- a) Zpracovatel údajů tímto potvrzuje, že si je plně vědom toho, že účelem činností zpracování osobních údajů podle zákona o ochraně osobních údajů je pouze poskytování služeb zpracování a že bude zpracovávat osobní údaje pouze za účelem, ke kterému jsou osobní údaje zpřístupněny a který správce údajů od zpracovatele údajů vyžaduje. Zpracovatel údajů kromě toho na žádost správce údajů neprodleně písemně potvrdí, že toto pravidlo dodržuje.
- b) Pokud byly zpracovávány osobní údaje shromážděny jakýmkoli způsobem, včetně internetu, zajistí správce údajů před poskytnutím osobních údajů pocházejících od ruských státních příslušníků zpracovateli údajů, aby všechny tyto osobní údaje byly zaznamenány, systematizovány, shromážděny, uloženy, upřesněny (aktualizovány, změněny) a získány pomocí databází nacházejících se na území Ruské federace.
- c) Pokud správce údajů zjistí nezákonné zpracování nebo nepřesnost osobních údajů, dá neprodleně pokyn zpracovateli údajů, aby tyto osobní údaje zablokoval, a zahájí kontrolu. Dotčené osobní údaje budou zablokovány po celou dobu kontroly. Pokud kontrola potvrdí nepřesnost osobních údajů, správce údajů požádá příslušný subjekt údajů (jeho zástupce) nebo orgán pro ochranu osobních údajů (je-li to relevantní) o změny a předá je zpracovateli údajů. Nepřesné osobní údaje budou opraveny v krátké době, nejpozději však do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy byly změny doručeny zpracovateli údajů. Osobní údaje budou po změně okamžitě odblokovány.
- d) Pokud se zjistí, že osobní údaje jsou zpracovávány nezákonně, správce údajů dá zpracovateli údajů pokyn, aby takové nezákonné zpracování zastavil do tří (3) pracovních dnů ode dne zjištění. Pokud se ukáže, že není možné odstranit porušení a zajistit zákonnost zpracování osobních údajů, správce údajů dá zpracovateli údajů pokyn k likvidaci nezákonně zpracovávaných osobních údajů do deseti (10) pracovních dnů ode dne zjištění. Správce údajů je rovněž povinen informovat příslušný subjekt údajů (jeho zástupce) a v případě, že to vyžaduje zákon, i úřad pro ochranu osobních údajů o odstranění porušení.
- e) Pokud subjekt údajů odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, správce údajů to neprodleně oznámí zpracovateli údajů a zpracovatel údajů zastaví zpracování a zlikviduje osobní údaje tohoto subjektu údajů do třiceti (30) dnů ode dne, kdy správce údajů obdrží oznámení o odvolání.
- f) Pokud není možné dodržet lhůty stanovené v bodech d) a e) výše, Zpracovatel údajů na žádost správce údajů zablokuje příslušné osobní údaje na dobu nejvýše šesti (6) měsíců a ve stejné lhůtě tyto osobní údaje zlikviduje, pokud platné právní předpisy nestanoví jinak.

**Jižní Afrika:**

Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že s ohledem na definice uvedené v oddíle 1 dodatku DPA se použijí následující změny dodatku DPA:

- a) „Subjektem“ se rozumí osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány.

- b) „Osobními údaji“ se rozumí osobní údaje podle definice v POPIA, včetně jakýchkoli informací týkajících se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.
- c) „POPIA“ znamená jihoafrický zákon o ochraně osobních údajů č. 4 z roku 2013 a veškeré závazné předpisy, směrnice, rozhodnutí, příkazy nebo pokyny vydané na základě POPIA.

**USA:**

Kromě ustanovení dodatku DPA se strany zavazují k následujícímu:

- a) Každá ze stran bere na vědomí a souhlasí s tím, že shromažďování a zpřístupňování osobních údajů předávaných zpracovatelským službám (i) nepředstavuje a ani není záměrem žádné ze stran, aby taková činnost představovala prodej osobních údajů, a (ii) pokud je oprávněným uživatelem zpracovateli údajů poskytováno hodnotné peněžité či jiné plnění, je takové hodnotné peněžité či jiné plnění poskytováno za využívání zpracovatelských služeb, a nikoli za zpřístupnění osobních údajů. Zpracovatel údajů nesmí uchovávat, používat, zveřejňovat ani prodávat osobní údaje k jiným účelům než pro konkrétní účely provádění služeb zpracování nebo jak je jinak povoleno zákonem nebo smlouvou EULA. Aby se předešlo pochybnostem, zpracovatel údajů nesmí prodávat osobní údaje ani povolit nebo jinak umožnit jakémukoli dílčímu zpracovateli, aby učinil totéž, pokud to není povoleno smlouvou EULA nebo platnými právními předpisy.

## Příloha 2 – Bezpečnostní opatření zavedená zpracovatelem údajů

### 1. Kontrola fyzického přístupu do prostor a zařízení

Zpracovatel údajů zavede technická a organizační opatření ke kontrole přístupu do prostor a zařízení, zejména ke kontrole oprávnění k zajištění prevence neoprávněného přístupu.

Konkrétně se jedná o:

- Systém kontroly přístupu
- Čtečka ID, magnetická karta, čipová karta
- Vydání klíčů
- Zamykání dveří
- Pracovníci ostrahy, strážní
- Kontrolní zařízení
- Poplašný systém, video/CCTV

### 2. Kontrola přístupu k systémům

Zpracovatel údajů zavede technická (ID/heslo) a organizační opatření za účelem identifikace a autentizace uživatelů, aby zabránil neoprávněnému přístupu do IT systémů.

Konkrétně se jedná o:

- Postupy zadávání hesel (včetně speciálních znaků, minimální délky, změny hesla)
- Automatické blokování (např. heslo nebo časový limit)
- Šifrování datových médií, včetně vyměnitelných a přenosných.

### 3. Logické řízení přístupu k datům

Zpracovatel údajů zajistí, aby bylo zabráněno činnostem v systémech IT, na které se nevztahují přidělená přístupová práva, a to pomocí definice schématu oprávnění a přístupových práv na základě požadavků a sledování a zaznamenávání přístupů.

Konkrétně se jedná o:

- Přístupová práva založená na rolích (profily, role, transakce a objekty).
- Použití komerčního řešení správy oprávněných účtů k usnadnění bezpečného ověřování správcovských účtů v systémech k účelům údržby nebo k jiným účelům správy.
- Automatizovaná hlášení, která jsou pravidelně kontrolována a sledována v případě anomálních nebo podezřelých aktivit.
- Přístup s využitím modelu nejmenších oprávnění, který umožňuje přístup k systémům a/nebo datům pouze na základě potřeby znát.

### 4. Kontrola zveřejňování a ochrany údajů

Zpracovatel údajů bude kontrolovat zveřejňování osobních údajů prostřednictvím opatření pro přepravu, přenos a komunikaci nebo ukládání dat na datových nosičích (manuálních nebo elektronických) a pro následnou kontrolu prostřednictvím elektronického přenosu, kontroly přepravy a přenosu dat.

Konkrétně se jedná o:

- Šifrování/tunelování
- Elektronický podpis
- Protokolování a průběžné sledování událostí a výstrah zabezpečení
- Zabezpečení přenosu šifrováním dat při přenosu
- Šifrování dat v klidu
- Pravidelná rotace šifrovacích klíčů
- Omezení přístupu k šifrovacím klíčům na omezený počet osob
- Zapnutá složitost hesel a dvoufaktorové ověřování vyžadované při všech relacích vzdáleného přístupu.

### 5. Řízení vstupů

Zpracovatel údajů povede úplnou dokumentaci o správě a údržbě údajů, včetně opatření následné kontroly, zda byly údaje vloženy, změněny nebo odstraněny (vymazány) a kdo je vložil:

Konkrétně se jedná o:

- Systémy záznamů a hlášení



## 6. Kontrola práce

Zpracovatel údajů bude zpracovávat osobní údaje podle pokynů správce údajů a souhlasit s opatřeními (technickými/organizačními) k oddělení odpovědnosti mezi správcem údajů a zpracovatelem údajů: Konkrétně se jedná o:

- Jednoznačné znění smlouvy
- Formální uvedení do provozu (formulář žádosti)
- Kritéria výběru zpracovatele údajů
- Sledování plnění smlouvy

## 7. Kontrolu dostupnosti

Zpracovatel údajů zajistí ochranu údajů před náhodným nebo úmyslným zničením či ztrátou přijetím opatření k zajištění fyzické a logické bezpečnosti údajů.

Konkrétně se jedná o:

- Postupy zálohování
- Zrcadlení pevných disků, např. technologie RAID
- Zdroj nepřerušovaného napájení (UPS)
- Vzdálené nebo diskové úložiště, které je replikováno do alternativních datových center
- Pravidelně aktualizovaný antivirový a/nebo antimalwarový software a systémy brány firewall s podporou aplikací konfigurované s výchozími příkazy odmítnutí, které povolují pouze provoz výslovně povolený k obchodním účelům
- Plán kontinuity podnikání a obnovy po havárii

## 8. Kontrola segregace

Zpracovatel údajů se bude snažit zajistit, aby údaje shromážděné k různým účelům byly zpracovávány odděleně a nebyly smíchány s jinými údaji zákazníků, a to zavedením zvláštních opatření, která zajistí oddělené zpracování (ukládání, změny, výmaz, přenos) údajů k různým účelům:

Konkrétně se jedná o:

- Koncept „interního klienta“/omezení použití
- Oddělení funkcí (výroba/testování)