

REMOTE SERVICE

REMOTE SERVICE

«ETIC-Module»

GEBRUIKSVEILIGHEIDS- EN ONDERHOUDSHANDLEIDING

Nr. P07087720 ; P07087722



EDITIE : NL
REVISIE : B
DATUM : 03 - 2024

Handleiding

REF : 8695 4981

Oorspronkelijke gebruiksaanwijzing

De fabrikant bedankt u voor het in haar gestelde vertrouwen bij de aankoop van deze uitrusting waarmee u geheel tevreden zult zijn indien u de gebruiks- en onderhoudshandleiding navolgt.

Het ontwerp, de specificatie van de componenten en de fabricatie voldoen aan de vigerende Europese richtlijnen.

Wij verzoeken u kennis te nemen van de bijgevoegde EG verklaring van overeenstemming wat betreft de richtlijnen waaraan deze uitrusting moet voldoen.

De fabrikant stelt zich niet aansprakelijk voor toepassing van de apparatuur met een combinatie van onderdelen die niet door haar wordt aanbevolen.

Voor uw veiligheid verstrekken wij hiernavolgend een niet-complete lijst met aanbevelingen of verplichtingen, waarvan een gedeelte in de arbeidswetgeving wordt vermeld.

Tot slot verzoeken wij u vriendelijk uw leverancier op de hoogte te stellen van iedere mogelijke vergissing die in deze handleiding mocht zijn geslopen.

INHOUDSOPGAVE

A - BESCHRIJVING	1
1 - NOODZAKELIJK MATERIAAL	1
B - VEILIGHEIDSRICHTLIJNEN	1
C - BEDIENINGSHANDLEIDING	1
D - MONTAGE / INSTALLATIE	2
E - ONDERHOUD	2
1 - PROBLEEMOPLOSSING	2
2 - RESERVEONDEREDELLEN	3
PERSOONLIJKE NOTITIES	4

REVISIES

REVISIE : B DATUM : 03/24

BESCHRIJVING	PAGINA
Update	

A - BESCHRIJVING

Met de teledienst wordt toegang vanop afstand tot de installatie mogelijk gemaakt, hetgeen toelaat:

- een operator op afstand bij te staan door rechtstreeks zijn acties te volgen en hem stap voor stap te begeleiden bij een bepaald probleem (mentoraatsactie).
- een diagnose op afstand te stellen die toelaat de telefonische diagnose die is uitgevoerd met de klant-operator te bevestigen en betrouwbaar te maken. Een gerichte interventie en enkel in de gevallen waarin een eenvoudige correctie niet mogelijk is, kan dan worden overwogen.
- voor te stellen regelmatig informatie te verzenden die een opvolging en beheer van de snijactiviteit toelaat (productie of onderhoud) of alarmen te verzenden in geval van een storing van de machine.

1 - NOODZAKELIJK MATERIAAL

- Een voeding (meegeleverd in de kast)
- Een netwerkbeveiligingskast "Etic", die eveneens de functie van switch vervult.
- Een internetverbinding (niet meegeleverd).

B - VEILIGHEIDSRICHTLIJNEN



Het gebruik van de remote service om te zoeken naar een storing kan aanvullende risico's inhouden: bewegingen kunnen worden gestuurd door een operator op afstand, onafhankelijk van de lokale operator.



Daarom mogen bedieningen op afstand enkel worden uitgevoerd met een technicus van **Lincoln Electric** die ter plaatse aanwezig is.



De beveiligingen van de machine blijven in dit geval geldig (noodstop, barrière...) en kunnen niet op afstand worden geshunt.

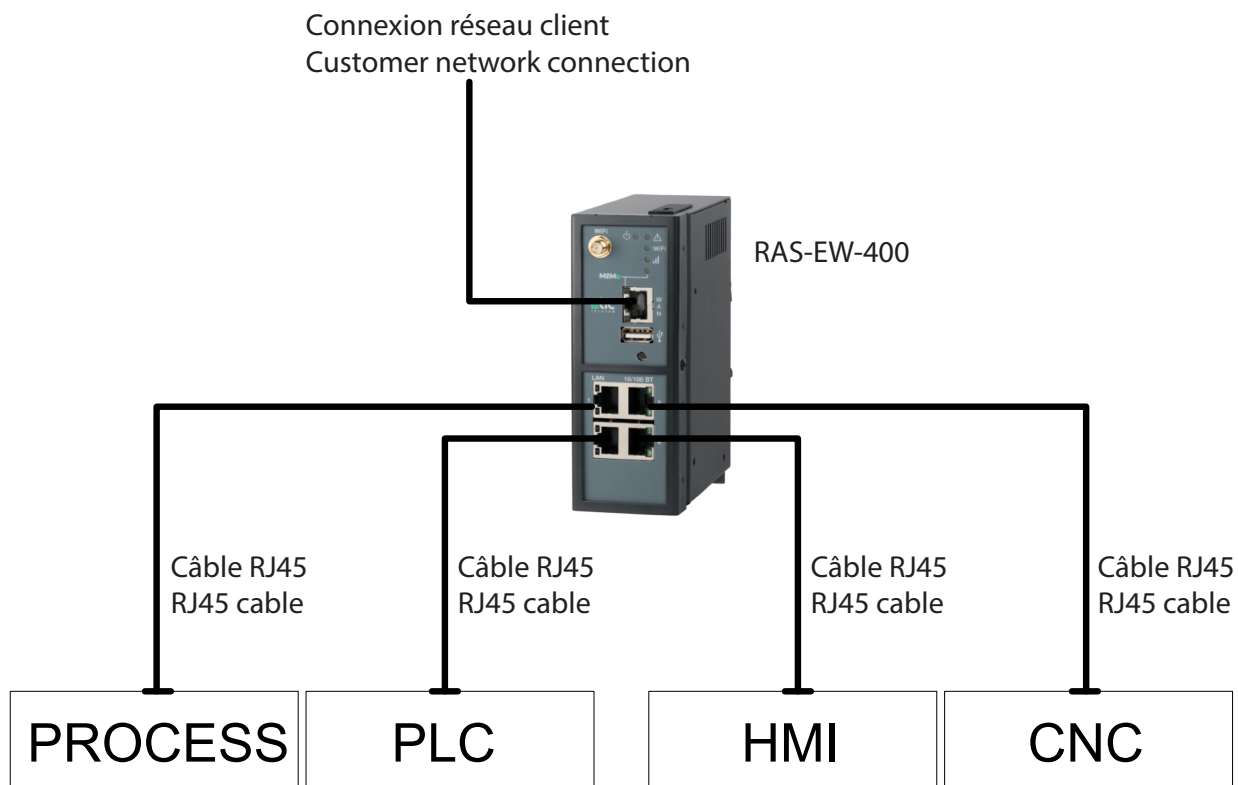
C - BEDIENINGSHANDLEIDING

In geval van een onverklaarbare storing kan de operator van de machine contact opnemen met de dienst na verkoop. Deze dienst kan dan een telediagnose uitvoeren (enkel visueel).

In geval van een storing die een wijziging van de parameters of het programma op afstand vereist, moet een technicus van **Lincoln Electric** ter plaatse aanwezig zijn.

D - MONTAGE / INSTALLATIE

Indien de functie remote service "Etic" niet als basis op de machine gemonteerd is, dient u deze als volgt te bekabelen:



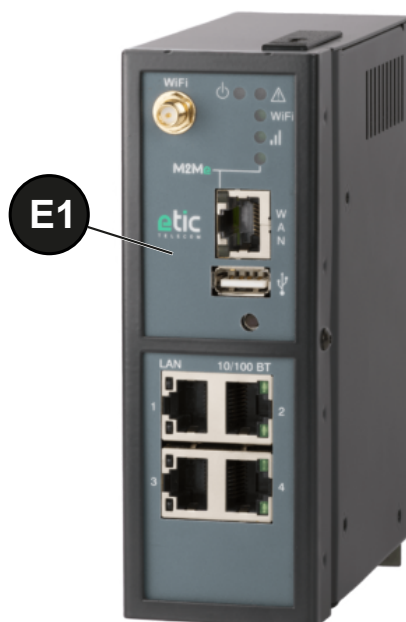
E - ONDERHOUD

1 - PROBLEEMOPLOSSING

Mogelijke symptomen	Waarschijnlijke oorzaken	Eventuele oplossingen
Kan de teleservice niet starten	Het systeem kan niet communiceren met de server van LINCOLN ELECTRIC .	*Controleer de verbindingen tussen: - de machine en de «Etic»-kast - de «Etic»-kast en het internetnetwerk. NB : een groene LED op de «Etic»-kast geeft aan dat de verbinding werkt. *Controleer of alle apparaten onder spanning staan. *Neem contact op met de dienst na verkoop

2 - RESERVEONDERDELEN

👉 Om fouten te vermijden tijdens de levering van reserveonderdelen raden wij u aan ons een kopie van de pagina van de correct ingevulde onderdelenlijst te versturen. Geef in de kolom Bestel het gewenste aantal onderdelen in en vermeld het type en het registratienummer van uw apparaat.



✓	Normaal gesproken altijd in voorraad
✗	Niet in voorraad
	Op verzoek

Punk	Ref.	Stock	Bestel	Beschrijving
E1	AS-CS-C5703296	✗		«Etic»-module 4 ethernet + Antenne • Lassen • Snijden (HPC ; HPC2)
	AS-CS-C5703343	✗		«Etic»-module 4 ethernet + Antenne • Snijden (HPC3)

- Gelieve op bestellingen van onderdelen het aantal aan te geven en het nummer van uw machine in het hieronderstaande vak te vermelden.

CE Type Matricule	TYPE :
	Nummer :

