

Die Lincoln Electric Deutschland GmbH repräsentiert als Tochterunternehmen die weltweit operierende Lincoln Electric Gruppe für die Standorte Deutschland, Österreich und Schweiz (DACH). Lincoln Electric ist international führend in der Konstruktion, Entwicklung und Herstellung des gesamten Produktportfolios, welches zum Lichtbogenschweißen in den verschiedensten Industrie-segmenten heute zur Anwendung kommt. Die umfangreichen Produktpaletten der Schweißzusatzwerkstoffe, sowie die der Schweiß- und Schneidgeräte, reichen dabei bis zur schlüsselfertigen und vollautomatisierten Anlage. Die Bereiche Arbeitsschutz und Absaugtechnik runden unser Programm entsprechend ab. Die Anerkennung von Lincoln als „The Welding Experts™“ beruht auf dem umfassenden Know-how des Unternehmens, welches unseren Kunden weltweit zur Steigerung von Produktivität und Prozessqualität zur Verfügung steht. Lincoln Electric hat seinen Hauptsitz in Cleveland, Ohio, USA, und besitzt 56 Fertigungsstandorte in 19 Ländern, sowie ein 160 Länder umfassendes weltweites Netzwerk an Vertriebs- und Serviceniederlassungen.

Zur Umsetzung unserer Wachstumsstrategie suchen wir einen Koordinator After Sales (m/w/d) DACH zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Raum Essen/Ruhrgebiet.

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Ausbildung / Qualifizierung zum Elektriker (m/w/d), Industrieanlagenelektroniker (m/w/d), Servicetechniker (m/w/d) oder Elektro- und Elektronikfachkraft (m/w/d)
- Hervorragende Kenntnisse aus Elektrik und Elektronik (idealerweise aus dem Bereich der Geräte zum Schweißen und Schneiden sowie von Automatisierungsprodukten inkl. Systemkonfigurationen)
- Anwendungskennntnisse MS Office, idealerweise im Umgang mit ERP-Systemen
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke in Deutsch und Englisch
- Als Teamplayer (m/w/d) zeichnen Sie sich zudem durch eine eigenverantwortliche, systematische Arbeitsweise aus
- Neben Ihrer grundsätzlichen Kundenorientierung und konzeptionellen Denkweise, besitzen Sie die Bereitschaft sich kontinuierlich weiterzuentwickeln
- Sie besitzen eine gültige Fahrerlaubnis sowie Flexibilität und Reisebereitschaft

Wir bieten

- Tradition trifft auf Innovation – Ihr neue berufliche Familie mit internationalem Flair erwartet Sie
- Hilfsbereite Kollegen und strukturierte Einarbeitung in die neuen Aufgaben
- Leistungsgerechte Vergütung zuzüglich jährlichem Bonus
- Ein ideales Umfeld für die persönliche und berufliche Weiterentwicklung, sowie einen sicheren Arbeitsplatz
- Großes und internationales Netzwerkwerk renommierter Kunden, Lieferanten
- Übernahme eines spannenden, eigenverantwortlichen Bereiches mit ausgeprägtem Gestaltungsspielraum

Ihre Aufgaben

- Aufbau und Koordination einer After-Sales-Service-Organisation für Lincoln Electric- und Oerlikon-Geräte durch die Gewinnung und Qualifizierung von Lincoln Authorized Service Facilities (LASFs)
- Regelmäßige Schulungen dieser - als LASF ausgewählten - schweißtechnischen Händler
- Erstellung von Kostenvoranschlägen für Reparatur- und Serviceanfragen
- Ressourcen- und Kapazitätsplanung von Servicetechnikern in der DACH-Region
- Regelmäßige interne sowie externe Kommunikation mit Produktionsstandorten und Lieferanten
- Zusammenarbeit bei Projekten, welche externe Dienstleistungsressourcen in der DACH-Region erfordern
- Aktive Beteiligung an Verkaufsprojekten im Bereich der Automatisierungstechnik, wenn technische Unterstützung erforderlich ist
- Bereitstellung von technischem Support für eingehende technische Anfragen
- Besuche von Kundenstandorten und Geschäftsstellen unserer Partner in der DACH-Region

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Werden Sie Teil unseres Teams und senden Sie uns Ihre Bewerbung an:

eu-bewerbungenLE@lincolnelectric.com